

Burgerpeiling gemeente Druten

Waarstaatjegemeente.nl

augustus 2018

Inhoudsopgave

Samenvatting	Pagina 3
Inleiding	Pagina 7
Woon- en leefomgeving	Pagina 12
Relatie inwoner-gemeente	Pagina 28
Gemeentelijke dienstverlening	Pagina 32
Zorg en welzijn	Pagina 41
Achtergrondkenmerken	Pagina 56

Samenvatting

Samenvatting (1/3)

De gemeente Druten staat voor de uitdaging om haar beleid en dienstverlening zo goed mogelijk af te stemmen op de wensen van haar inwoners. Daarvoor is het van belang dat de gemeente weet wat er speelt bij deze inwoners. Om hier inzicht in te krijgen heeft de gemeente Druten in samenwerking met ons – onderzoeksbureau Enneüs – de Burgerpeiling uitgevoerd. Dit betreft een inwonersonderzoek met een viertal maatschappelijke thema's: woon- en leefomgeving, relatie inwoner-gemeente, gemeentelijke dienstverlening en zorg en welzijn. In dit hoofdstuk worden de uitkomsten van het onderzoek per thema samengevat.

Woon- en leefomgeving

De inwoners van de gemeente Druten wonen prettig in hun eigen buurt en geven hier gemiddeld een 8,0 voor. Zij voelen zich thuis en veilig in hun buurt. Een kleine 40% van de inwoners geeft aan dat het onderhoud van perken, plantsoenen en parken te wensen overlaat. 75% van de inwoners aan dat er weinig tot geen dingen in de buurt kapot zijn. Ruim 60% heeft de afgelopen jaren geen voor- of achteruitgang van de buurt ervaren. Een kleine 20% heeft vooruitgang ervaren; een kleine 20% heeft achteruitgang ervaren.

75% van de inwoners vindt dat er voldoende wordt gedaan aan de leefbaarheid van hun buurt. De zorg van de gemeente voor de woon- en leefomgeving waarderen de respondenten met een 6,4. Winst valt te behalen bij het betrekken van de buurt, aangezien maar 20% van de respondenten vindt dat de gemeente de buurt voldoende betreft bij de aanpak van de leefbaarheid.

Inwoners zijn grotendeels tevreden over de aanwezigheid van voorzieningen. Wel geeft een kleine 30% van de inwoners aan dat er in de buurt onvoldoende parkeergelegenheid aanwezig is. Een meerderheid van de inwoners vindt dat het aanbod van de voorzieningen voldoende is.

Samenvatting (2/3)

Relatie inwoner-gemeente

Als het gaat om de relatie tussen de inwoners en de gemeente, dan geeft een kleine 40% van de inwoners aan (heel) veel vertrouwen te hebben in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd. 35% is van mening dat inwoners en organisaties voldoende ruimte krijgen om ideeën en initiatieven te realiseren. De wijze waarop de gemeente inwoners en organisaties betreft en samenwerking zoekt wordt gewaardeerd met een 6,1.

Gemeentelijke dienstverlening

De gemeentelijke dienstverlening wordt – met een 6,6 – over het algemeen als voldoende beoordeeld. De dienstverlening via de digitale faciliteiten scoort gemiddeld een 6,8. Inwoners zijn grotendeels tevreden over de verschillende aspecten die komen kijken bij de gemeentelijke dienstverlening, communicatie en informatievoorziening. Over de vraag of inwoners en organisaties voldoende ruimte krijgen om ideeën en initiatieven te realiseren, heerst er onder respondenten meer twijfel. De gemeentelijke communicatie en voorlichting beoordelen de respondenten met een 6,6.

Zorg en welzijn

Inwoners waarderen hun eigen leven met een 7,8 en hun eigen gezondheid met een 7,6. Een grote meerderheid geeft daarbij aan nauwelijks tot geen belemmeringen te ervaren bij deelname aan het maatschappelijke leven. Inwoners die wel belemmeringen ervaren, kampen met name met lichamelijke en/of fysieke problemen.

95% van de inwoners heeft voldoende contacten met andere mensen. Daarnaast zegt een kleine 90% zich zelden tot nooit eenzaam te voelen, tegenover ruim 10% die zich soms tot vaak eenzaam voelt. De sportvereniging is een relatief populaire vereniging om actief in te zijn.

Samenvatting (3/3)

Wat betreft vrijwilligerswerk en mantelzorg, dan zien we dat de inwoners van de gemeente Druten zich met name hebben ingezet door hulp te bieden aan hun burens (70%). Daarnaast heeft 50% mantelzorg verleend, heeft 40% aandacht gehad voor burens in een zorgwekkende situatie en heeft ruim 40% van de inwoners vrijwilligerswerk verricht. Tevens is uitgevraagd welke vormen van burenhulp inwoners bereid zijn te verlenen. Een kleine 70% zegt bereid te zijn om een oogje in het zeil te houden en een kleine 50% kiest voor hulp bij het doen van boodschappen.

Inwoners is gevraagd in welke mate zij, door het verlenen van mantelzorg, belemmerd worden in hun dagelijkse activiteiten of bezigheden. Ruim 30% zegt hierdoor soms tot vaak belemmeringen te ervaren. Wanneer inwoners hulp of zorg nodig hebben, dan verwachten zij met name terug te kunnen vallen op familie, gevolgd door vrienden of kennissen.

De inspanningen van de gemeente om inwoners volledig deel te laten nemen aan de maatschappij worden beoordeeld met een 6,5. Tot slot worden alle inspanningen van de gemeente voor haar inwoners beoordeeld met een 6,6.

Inleiding

Aanleiding

De gemeente Druten staat voor de uitdaging om haar beleid en dienstverlening zo goed mogelijk af te stemmen op de wensen van haar inwoners. Daarvoor is het van belang dat de gemeente weet wat er speelt bij deze inwoners. Om hier inzicht in te krijgen wordt gebruik gemaakt van de Burgerpeiling.

De Burgerpeiling bestaat uit een gevalideerde modelvragenlijst en onderzoeksmethodiek voor inwoneronderzoek. Met de Burgerpeiling kan de gemeente eenvoudig het welzijn en de betrokkenheid van wijkbewoners en doelgroepen inzichtelijk maken.

De vragen in de Burgerpeiling hebben betrekking op vier maatschappelijke thema's: woon- en leefomgeving, relatie inwoner-gemeente, gemeentelijke dienstverlening en zorg en welzijn (bron: <https://www.vngrealisatie.nl/>).

Aanpak van het onderzoek

Voor het uitvoeren van deze Burgerpeiling, heeft de gemeente met ons – onderzoeksbureau Enneüs – samengewerkt. In mei 2018 hebben 2.500 inwoners van de gemeente Druten een brief ontvangen met het verzoek tot deelname aan de Burgerpeiling. Na drie weken is er een herinneringsbrief verzonden naar de inwoners die op dat moment nog niet hadden gerespondeerd. Deze steekproef is getrokken door de gemeente Druten en bestaat uit inwoners in de leeftijd van 18 tot en met 85 jaar.

Er is gebruik gemaakt van een zogeheten ‘mixed-mode’ dataverzameling. Hierbij krijgen inwoners de mogelijkheid om een schriftelijke vragenlijst in te vullen óf om (met een unieke inlogcode) een online vragenlijst in te vullen. De vragenlijst is opgedeeld in de vier hierboven aangehaalde thema’s: woon- en leefomgeving, relatie inwoner-gemeente, gemeentelijke dienstverlening en zorg en welzijn.

Gedurende het onderzoek was de helpdesk van Enneüs per telefoon en e-mail beschikbaar. Hier konden inwoners terecht om zich af te melden, voor het stellen van inhoudelijke vragen over het onderzoek en voor eventuele technische problemen.

Respons (1/2)

De gemeente Druten kent 18.701 inwoners (bron: CBS, 1 januari 2018). Hiervan zijn 2.500 inwoners benaderd voor deelname aan de Burgerpeiling. Dit heeft geresulteerd in een respons van 922 ingevulde vragenlijsten.

	Aantal	%
Schriftelijke vragenlijst	154	16,7
Online vragenlijst	768	83,3
Totaal	922	100

Betrouwbaarheid

Binnen steekproefonderzoek is het gebruikelijk om een betrouwbaarheidsniveau van 95% te hanteren. Dit betekent dat bij herhaling van dit onderzoek, in 19 van de 20 keer dezelfde resultaten naar voren komen. Verder is het gebruikelijk om uit te gaan van een zogenaamde foutenmarge van maximaal 5%. Dit houdt in dat wanneer bijvoorbeeld 50% van de respondenten antwoordt dat het in de eigen buurt prettig wonen is, het daadwerkelijke percentage tussen de 45% en 55% ligt.

Met 922 respondenten komt de respons boven de minimaal vereiste respons (500 afgeronde (en ingezonden) vragenlijsten) uit en wordt het betrouwbaarheidsniveau van 95% gehaald. Daarnaast is er sprake van een maximale foutenmarge van 3,2%.

Respons (2/2)

Representativiteit

De respons op dit onderzoek is geen juiste afspiegeling van de verdeling naar leeftijd van de gehele populatie. Dit is geconcludeerd na een vergelijking van de verdeling naar leeftijd van de respons met de verdeling naar leeftijd van de huidige populatie van de gemeente Druten. Dit is gebaseerd op de beschikbare data van het CBS over 2018. Daarom is op de data een weging toegepast naar leeftijd, waarmee de verdeling naar leeftijd van de respons wordt teruggebracht naar de werkelijke verhouding in de populatie. Voor de weging naar leeftijd zijn de volgende categorieën gehanteerd: 18 tot en met 29 jaar, 30 tot en met 39 jaar, 40 tot en met 54 jaar, 55 tot en met 64 jaar, 65 tot en met 74 jaar en 75 jaar en ouder. Dit zorgt ervoor dat de resultaten representatief zijn voor de gehele populatie van de gemeente.

Analyse

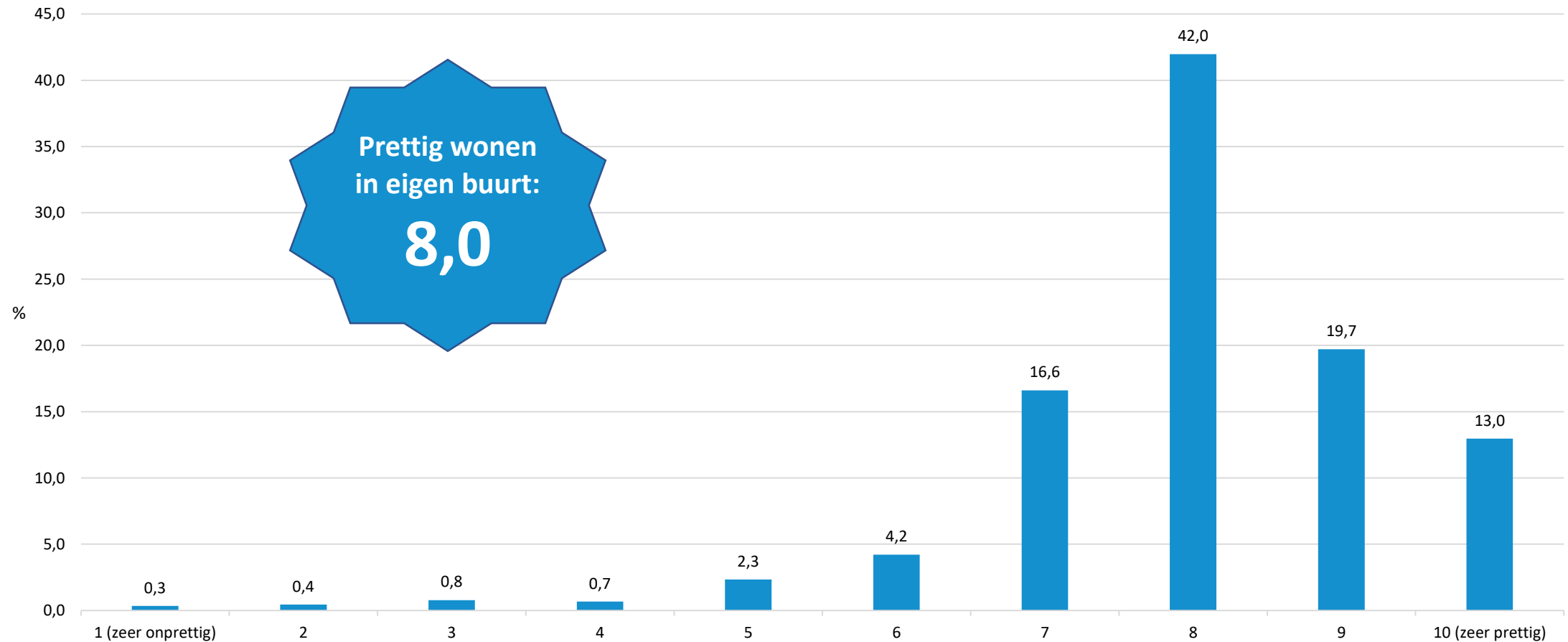
Voor het presenteren van de resultaten is gebruik gemaakt van zowel frequentietabellen als grafieken. In de grafieken wordt altijd vermeld hoe vaak een antwoordoptie is gekozen (bijvoorbeeld n=889). De antwoordcategorieën 'weet niet/n.v.t' zijn – tenzij anders aangegeven – buiten de analyse gehouden.

Woon- en leefomgeving

Leefbaarheid

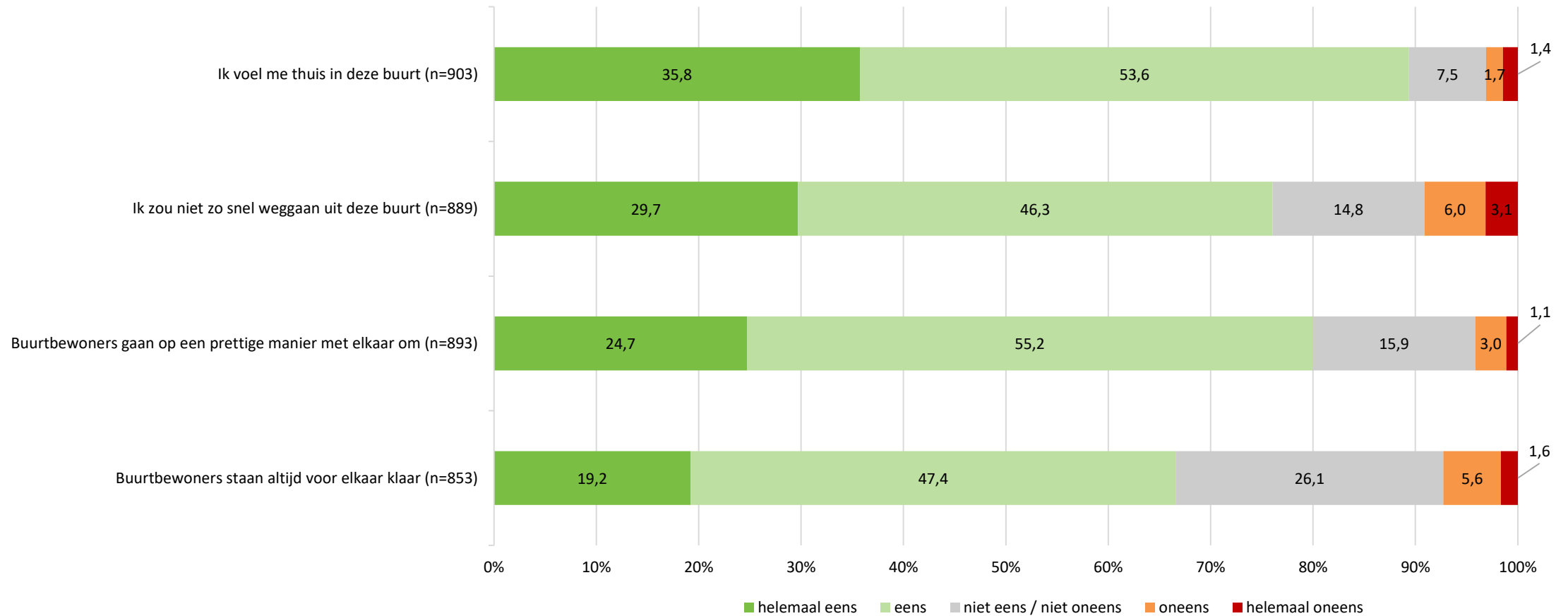
Deelnemers geven gemiddeld een 8,0 voor het prettig wonen in de eigen buurt

Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen? (n=903)



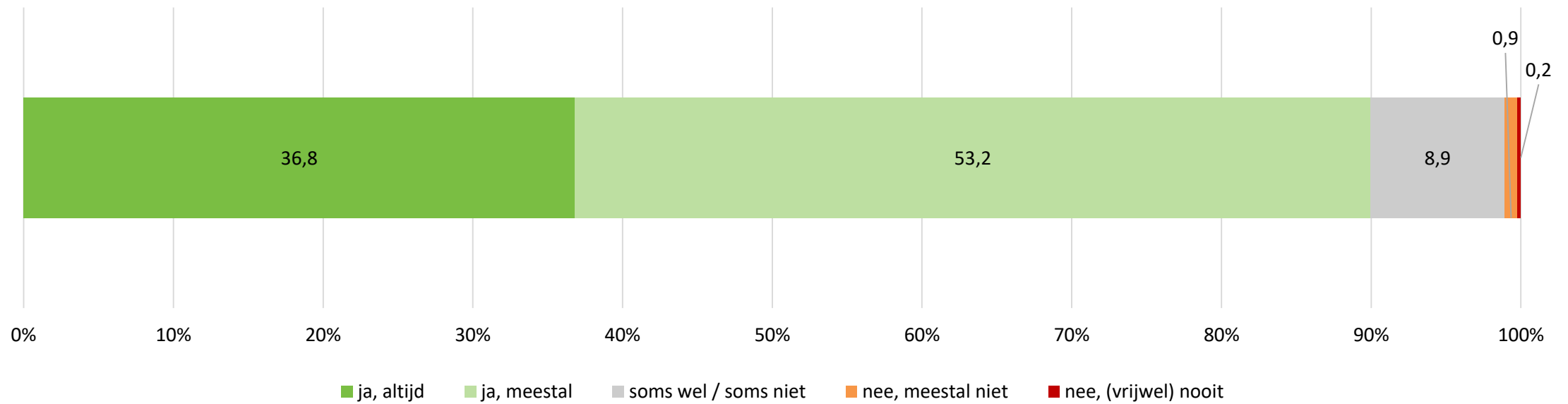
90% van de deelnemers voelt zich thuis in zijn of haar buurt

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

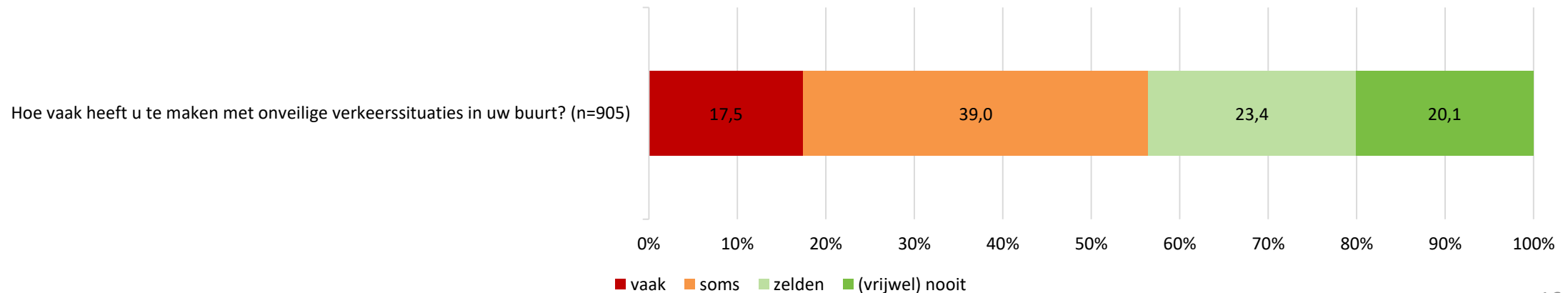
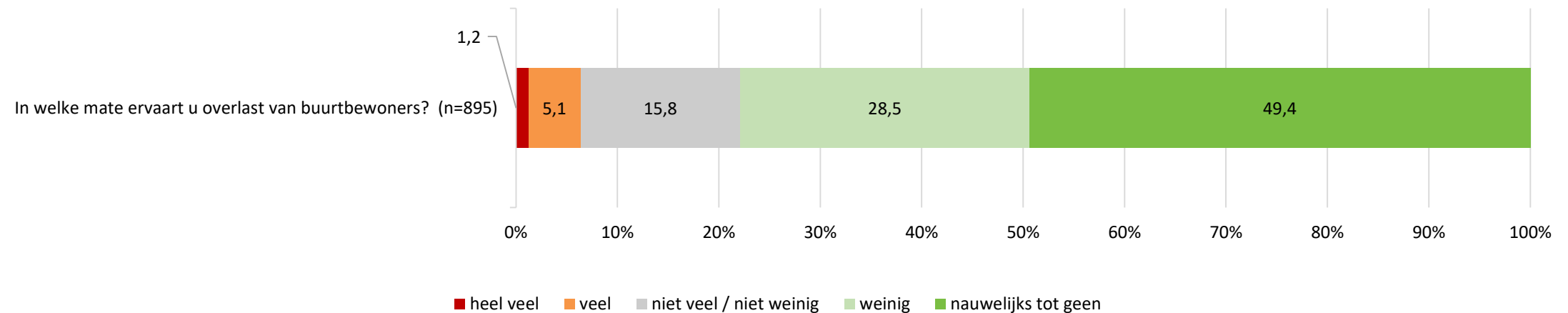


90% van de deelnemers voelt zich veilig in zijn of haar buurt

Voelt u zich veilig in uw buurt? (n=918)

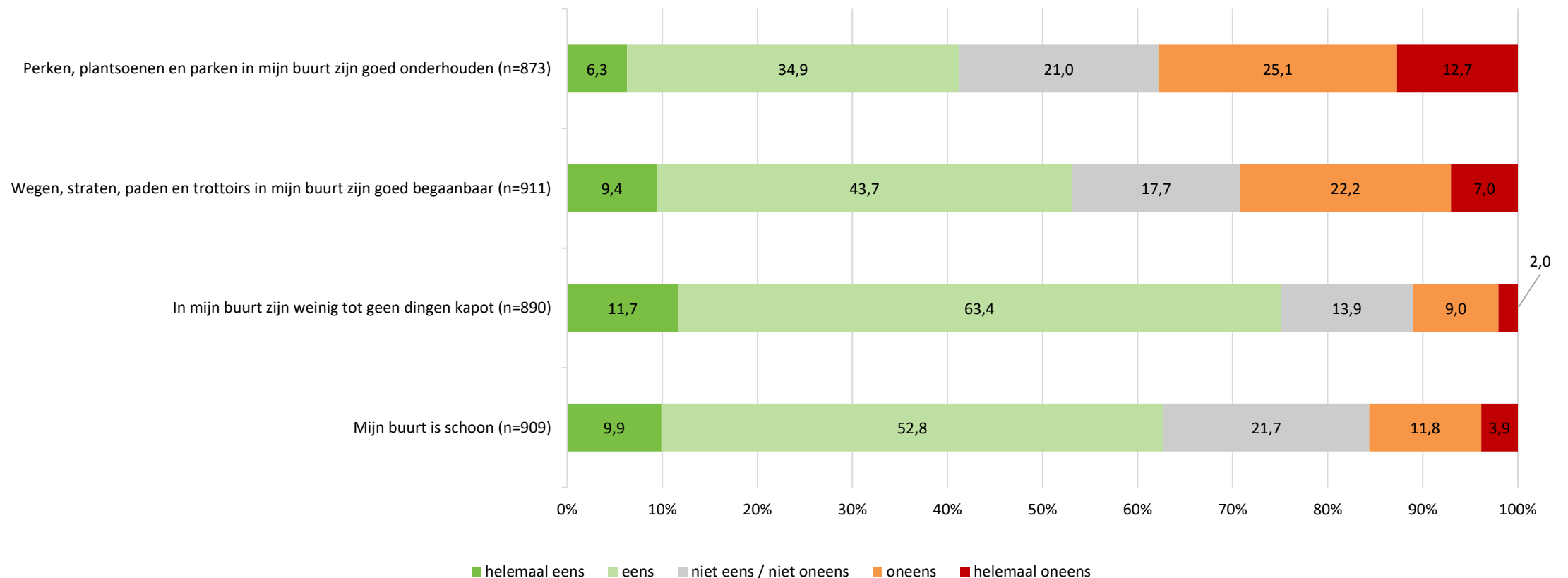


Een kleine 80% ervaart weinig tot geen overlast van buurtbewoners; een meer dan 15% heeft vaak te maken met onveilige verkeerssituaties in de buurt



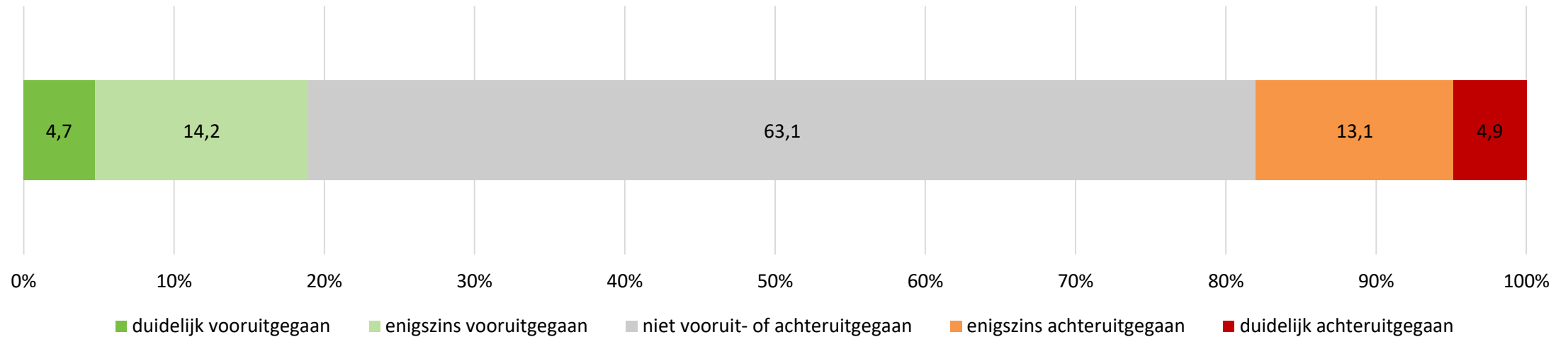
Een kleine 40% vindt dat de perken, plantsoenen en parken beter onderhouden moeten worden

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?



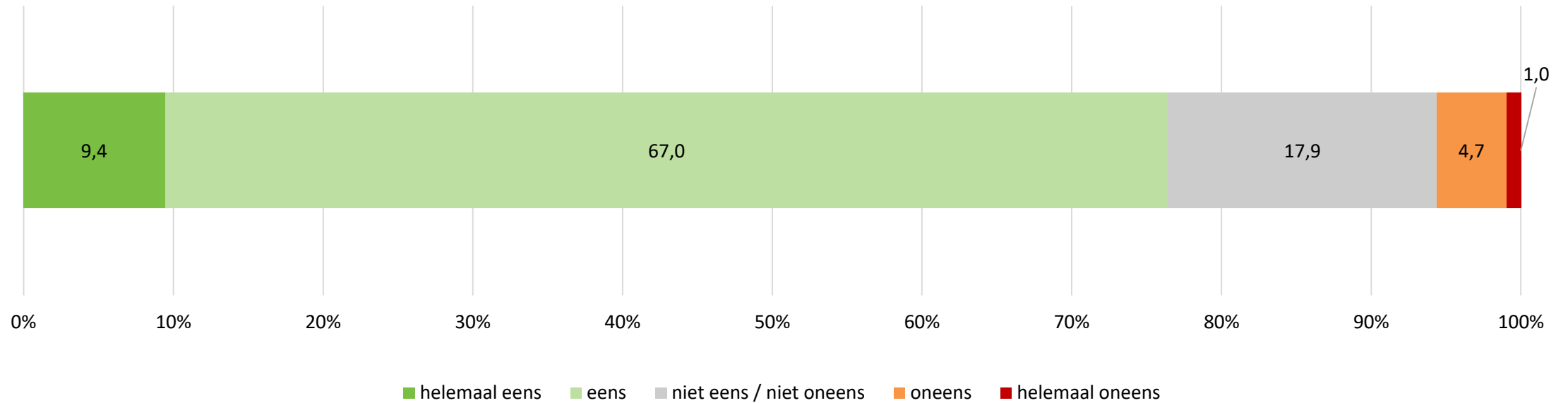
Een kleine 20% vindt dat de leefbaarheid in de buurt (enigszins) vooruitgegaan is

Is de leefbaarheid van uw buurt de afgelopen jaren vooruit gegaan, achteruit gegaan of gelijk gebleven? (n=823)



75% vindt dat er voldoende aan de leefbaarheid wordt gedaan

Er wordt voldoende gedaan aan de leefbaarheid van mijn buurt (n=836)



Verbetersuggesties van bewoners voor de buurt

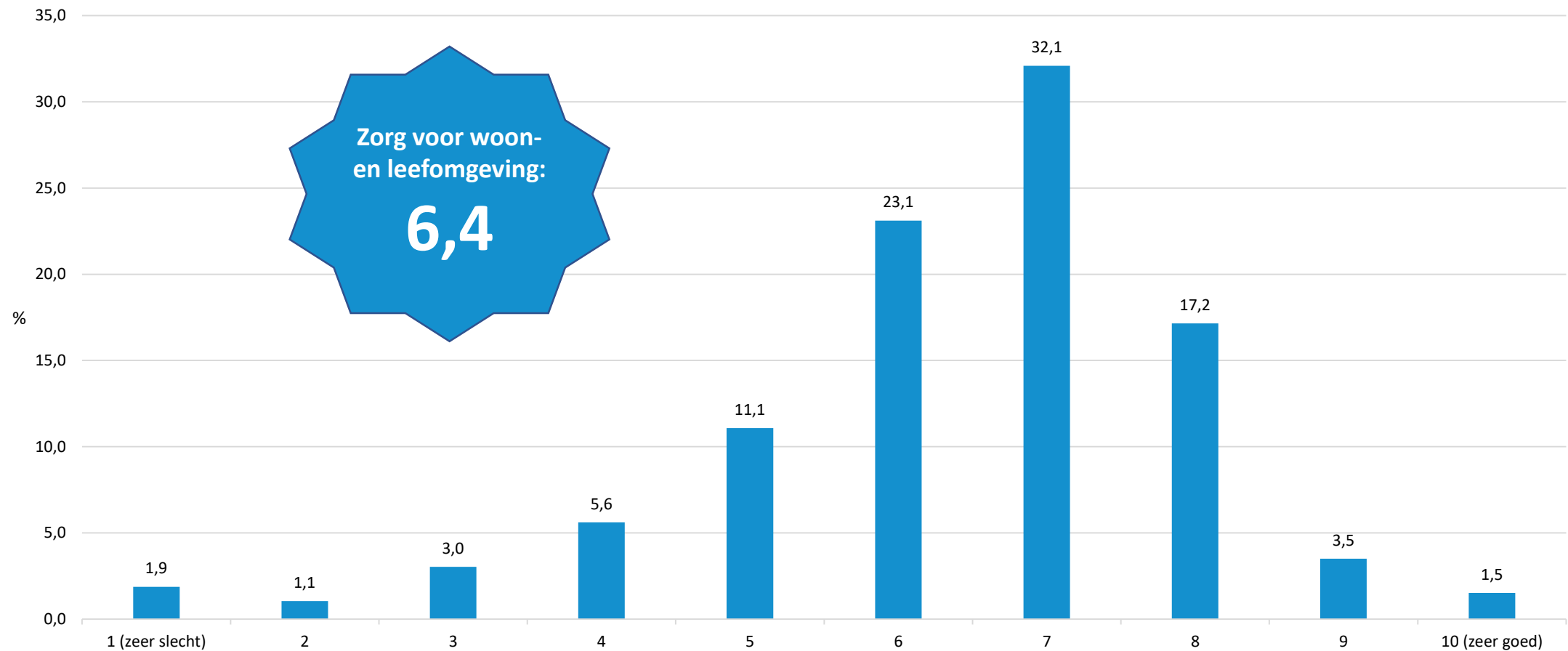
Heeft u suggesties om uw buurt te verbeteren? (n=454)

Veel genoemde verbetersuggesties:

- Groenonderhoud verbeteren (perken, tuintjes, snoeien, maaien, planten, bomen)
- Wegonderhoud aanpakken (bestrating, trottoirs, stoepen, bermen)
- Meer toezicht
- Verkeersveiligheid verbeteren (snelheidscontroles, drempels, instellen eenrichtingsverkeer)
- Hondenoverlast beperken (hondenpoep)
- Geluidsoverlast beperken (evenementen)
- Burenoverlast aanpakken (geluid, tuinonderhoud)
- Zwerfvuil opruimen
- Actieve buurtvereniging stimuleren (behoefte aan buurfeesten/burendag)
- Geen jonge mensen in bejaardenwoningen plaatsen
- Meer speeltuinen plaatsen en het onderhoud van huidige speeltuinen verbeteren
- Meer parkeergelegenheid creëren en huidige parkeerplaatsen schoonhouden

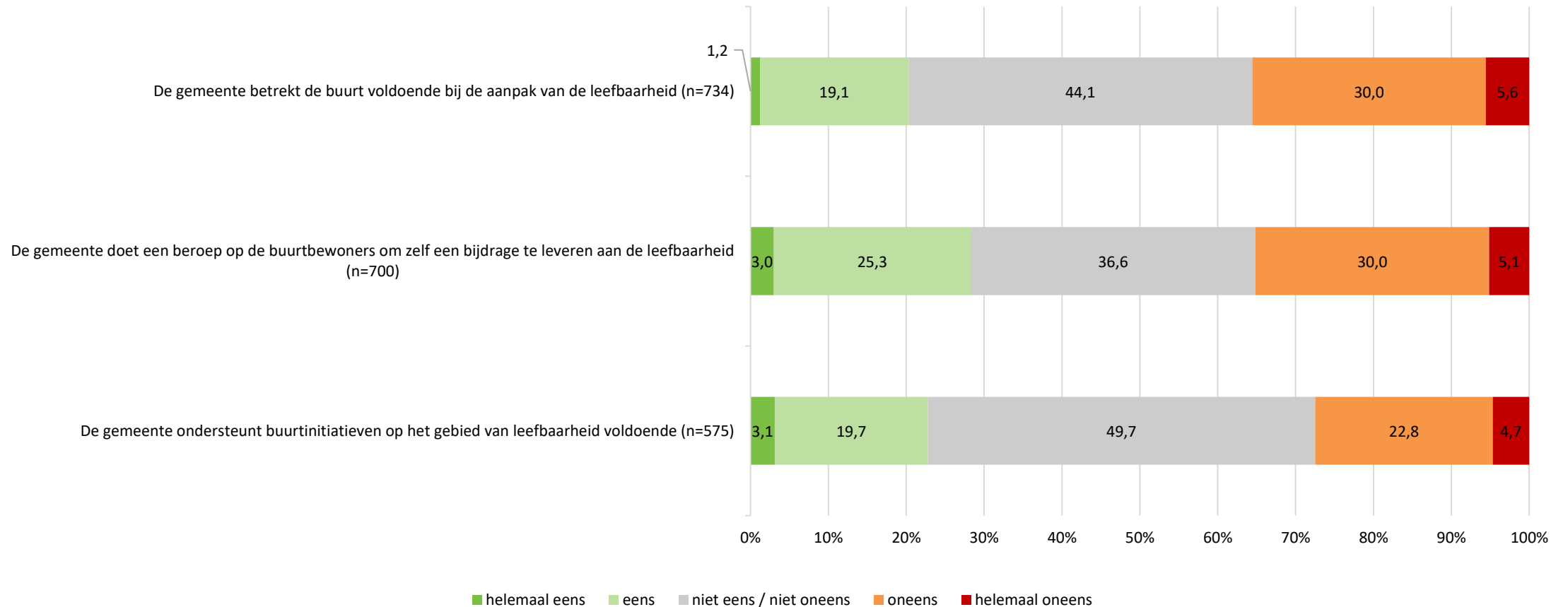
De gemeentelijke zorg voor de woon- en leefomgeving wordt gemiddeld met een 6,4 gewaardeerd

Hoe waardeert u de zorg van uw gemeente voor de woon- en leefomgeving (n=857)



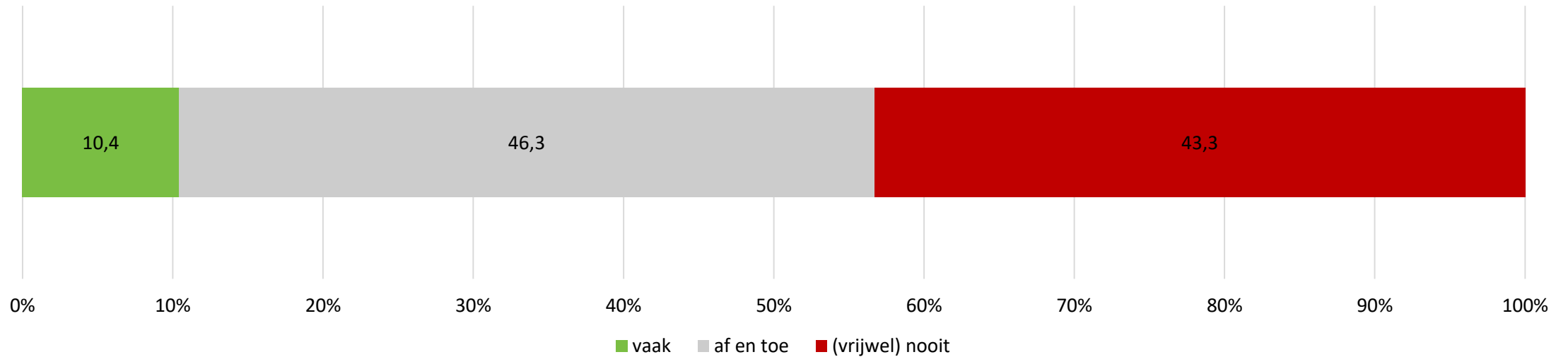
20% vindt dat de gemeente de buurt voldoende betreft bij de aanpak van de leefbaarheid

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?



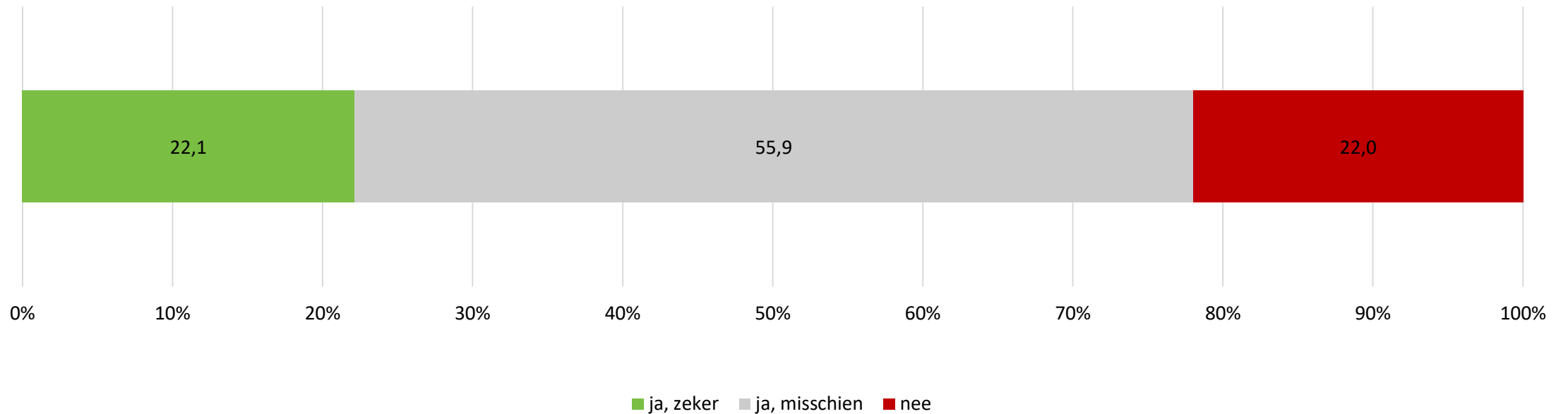
Ruim 10% van de deelnemers heeft zich het afgelopen jaar ingezet voor de leefbaarheid in de buurt

In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor de leefbaarheid van uw buurt? (n=903)



Een kleine 80% van de deelnemers wil zich in de toekomst (misschien) actief (blijven) inzetten voor de leefbaarheid in de buurt

Zou u zich in de nabije toekomst actief willen (blijven) inzetten voor de leefbaarheid van uw buurt? (n=728)

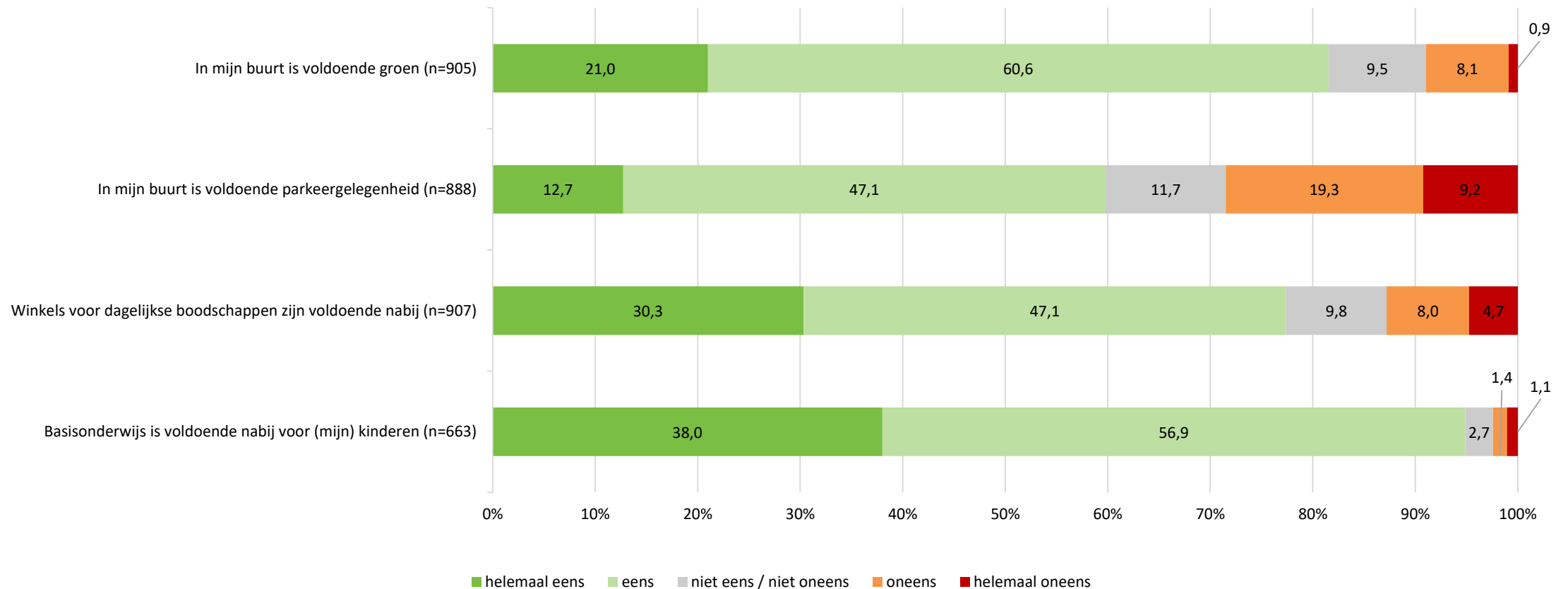


Woon- en leefomgeving

Voorzieningen

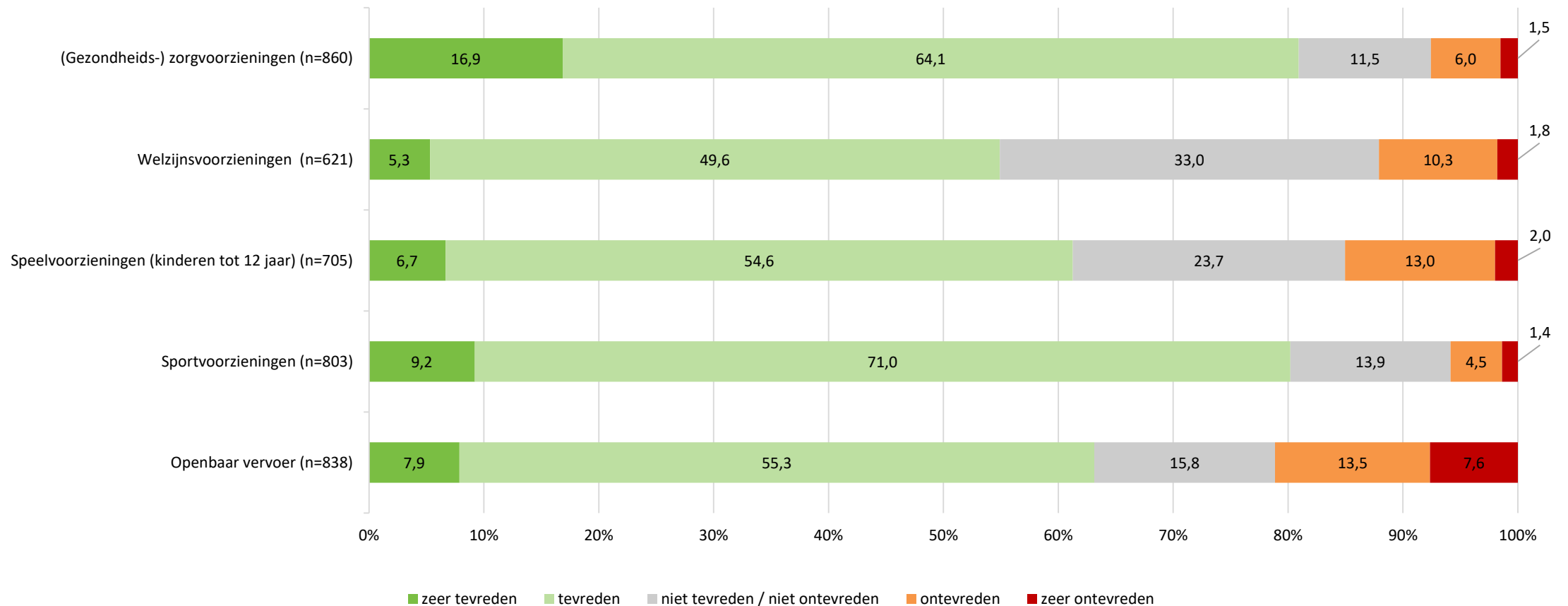
Een kleine 30% geeft aan dat er in de buurt onvoldoende parkeergelegenheid aanwezig is

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?



Een meerderheid van de deelnemers is tevreden over het aanbod van de verschillende soorten voorzieningen

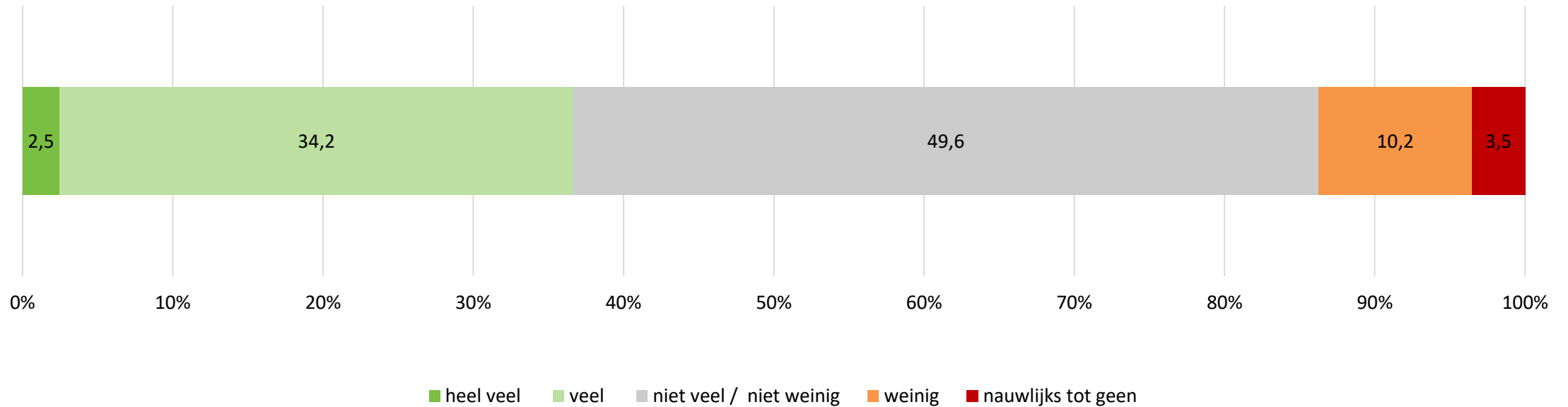
In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...



Relatie inwoner-gemeente

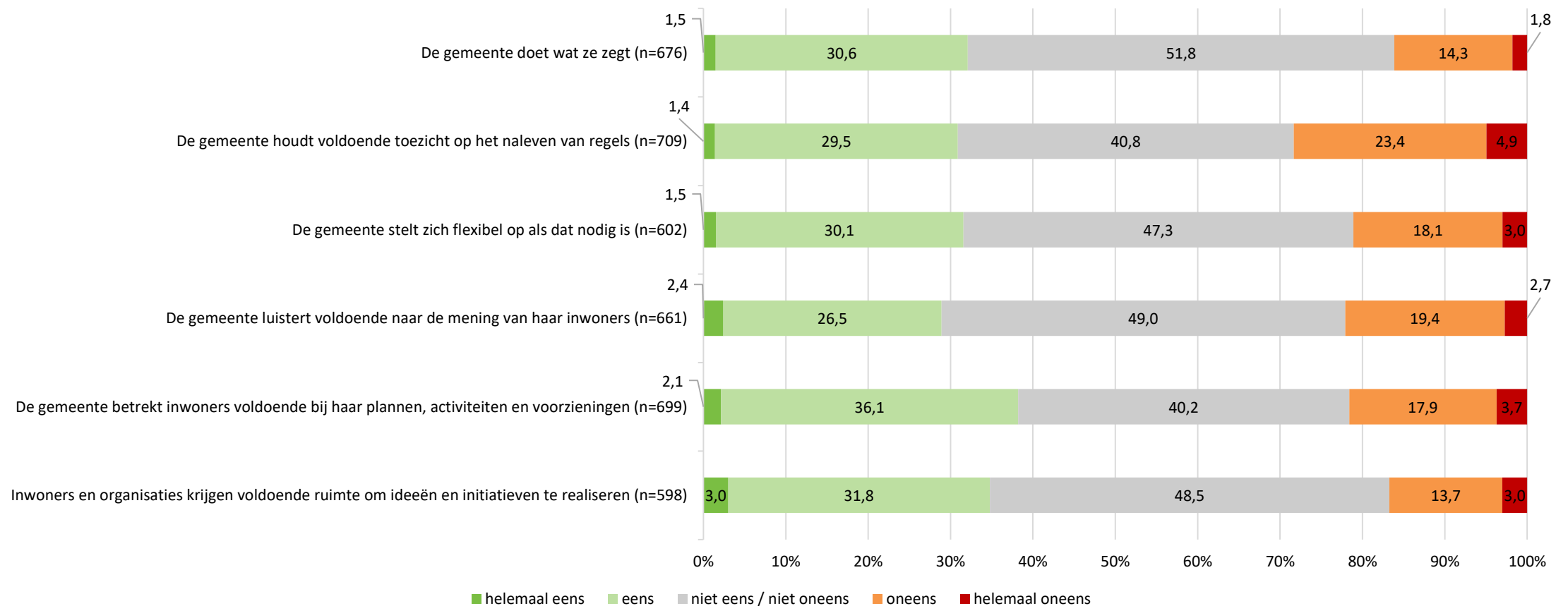
Een kleine 40% van de deelnemers heeft vertrouwen in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd

Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd? (n=764)



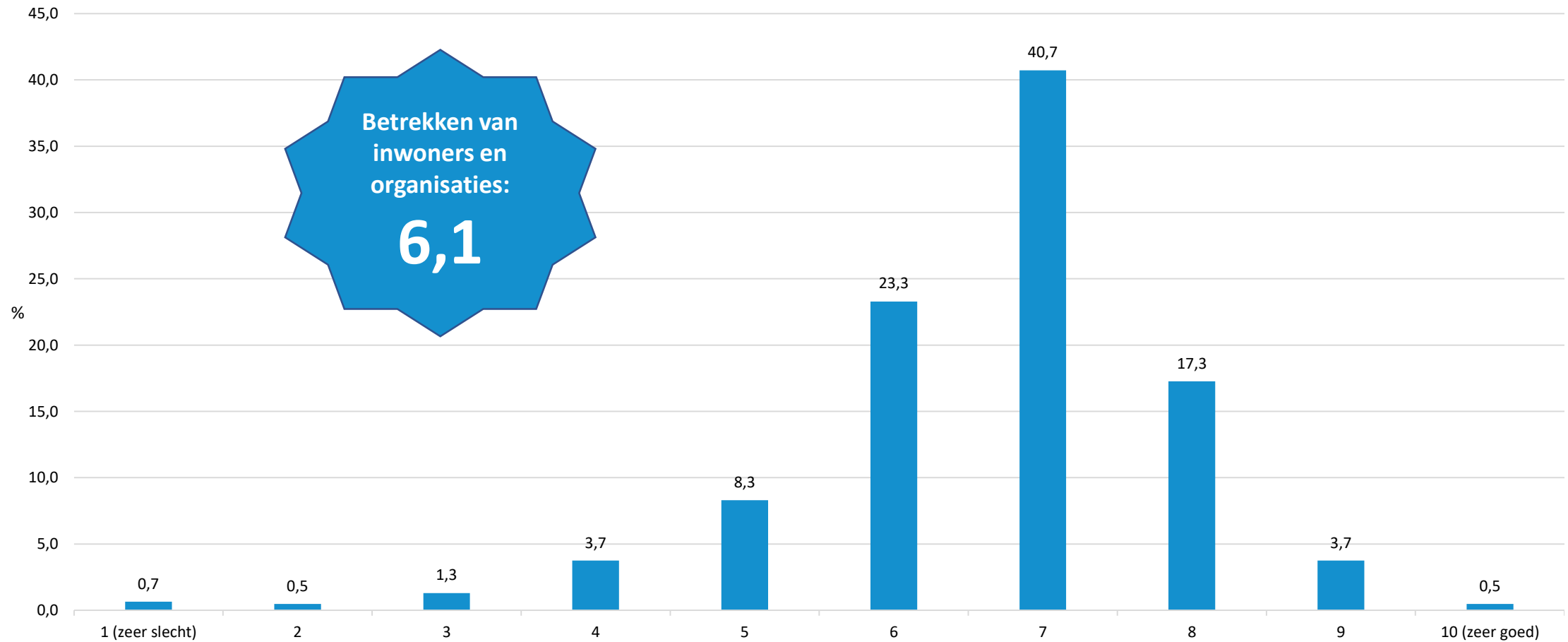
Een kleine 40% van de deelnemers vindt dat de gemeente inwoners voldoende betrekt bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?



Deelnemers beoordelen het betrekken van en samenwerken met inwoners en organisaties met gemiddeld een 6,1

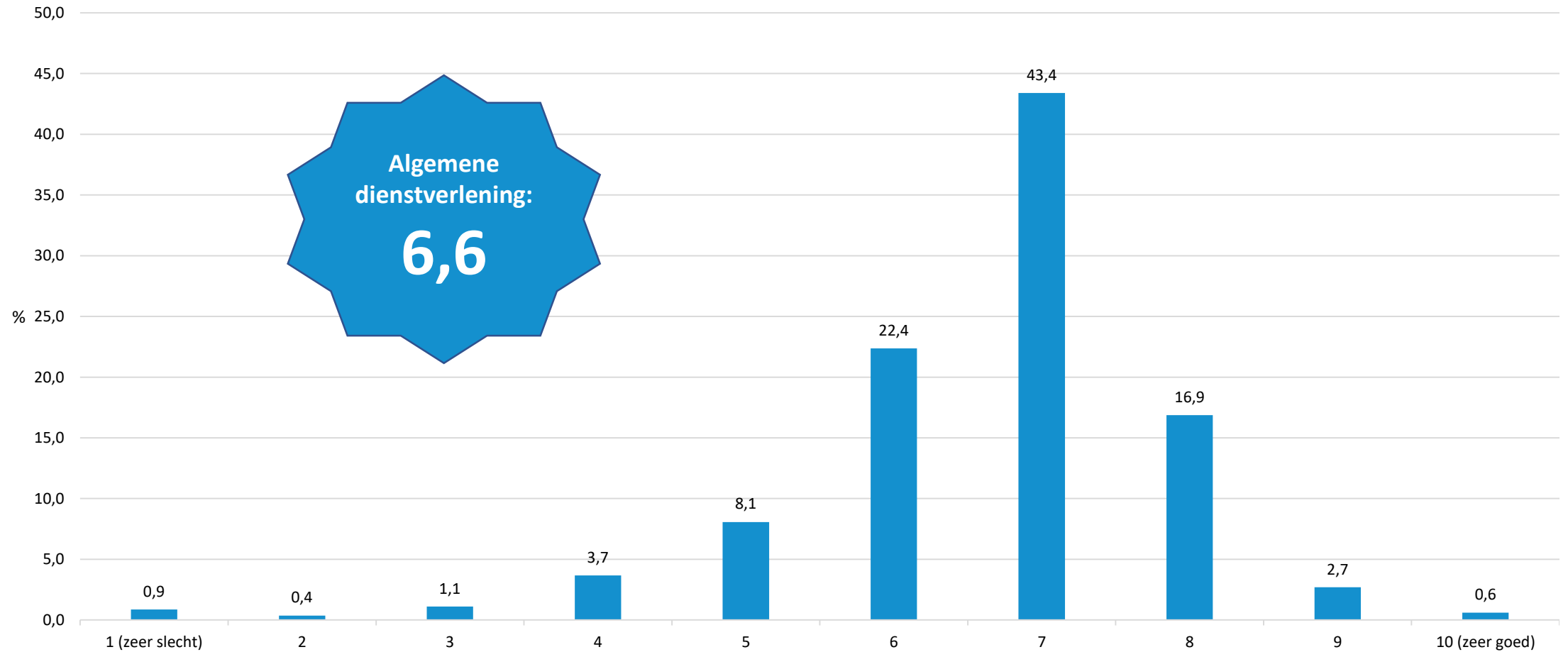
Hoe waardeert u de wijze waarop de gemeente inwoners en organisaties betreft en de samenwerking zoekt? (n=620)



Gemeentelijke dienstverlening

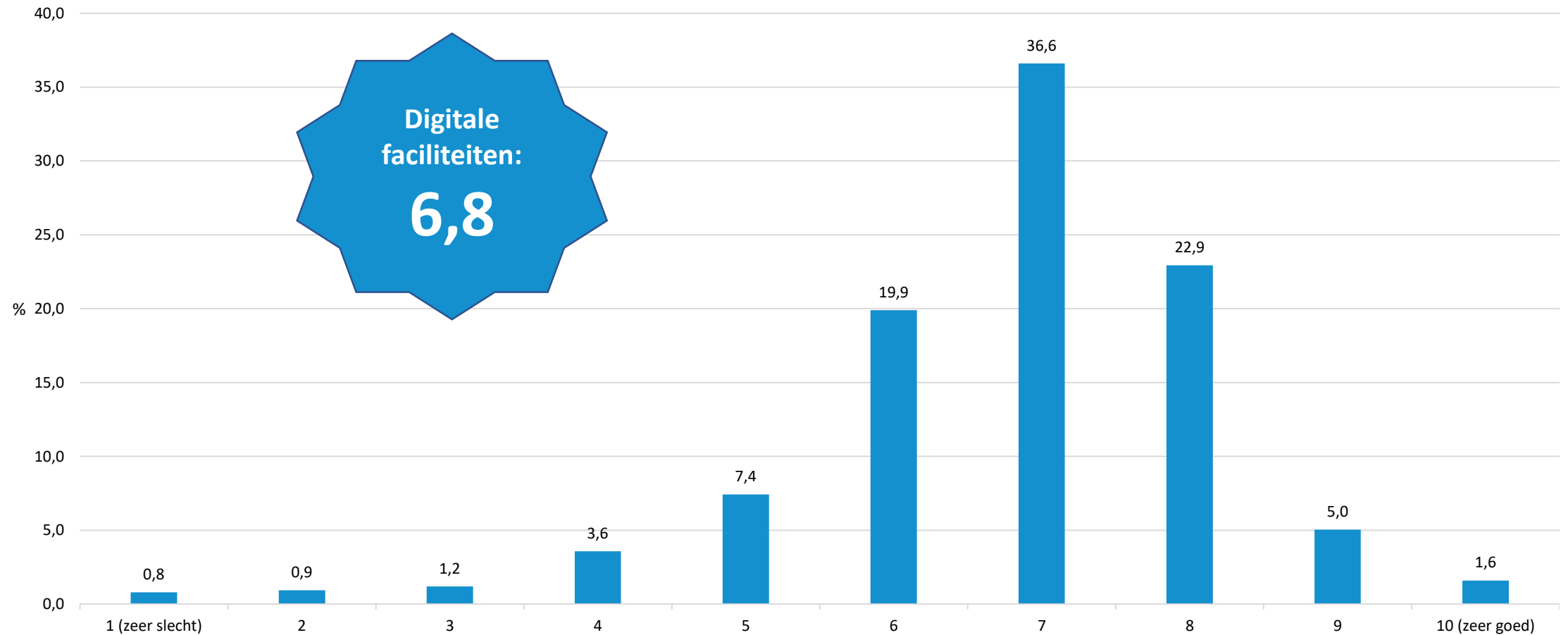
De dienstverlening van de gemeente wordt over het algemeen met gemiddeld een 6,6 beoordeeld

Hoe waardeert u- over het algemeen - de dienstverlening van uw gemeente (n=818)



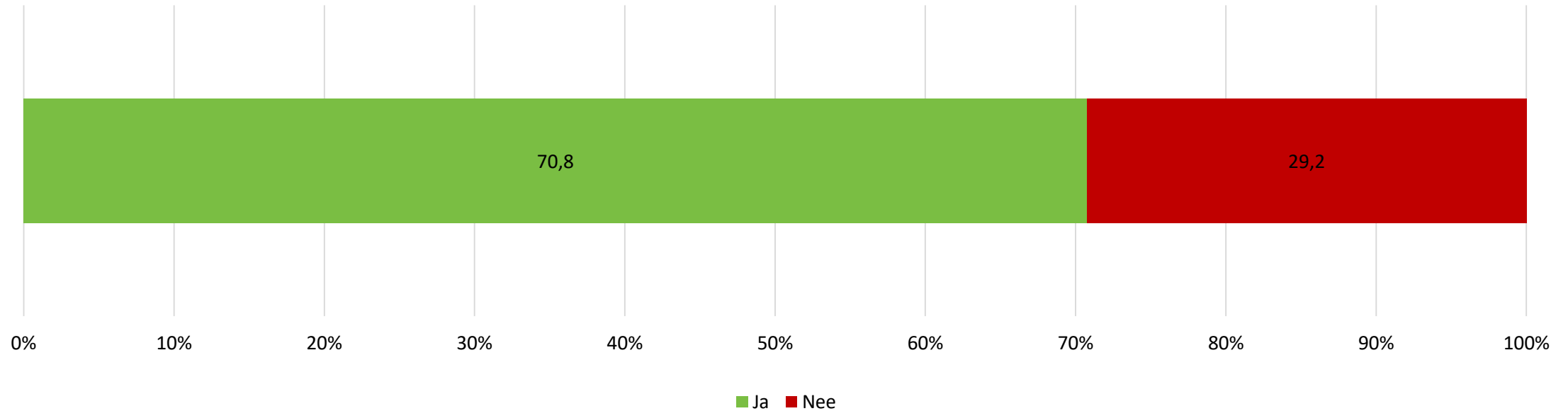
De digitale faciliteiten van de gemeente worden gemiddeld met een 6,8 beoordeeld

Hoe waardeert u de dienstverlening via de digitale faciliteiten van uw gemeente? (n=754)



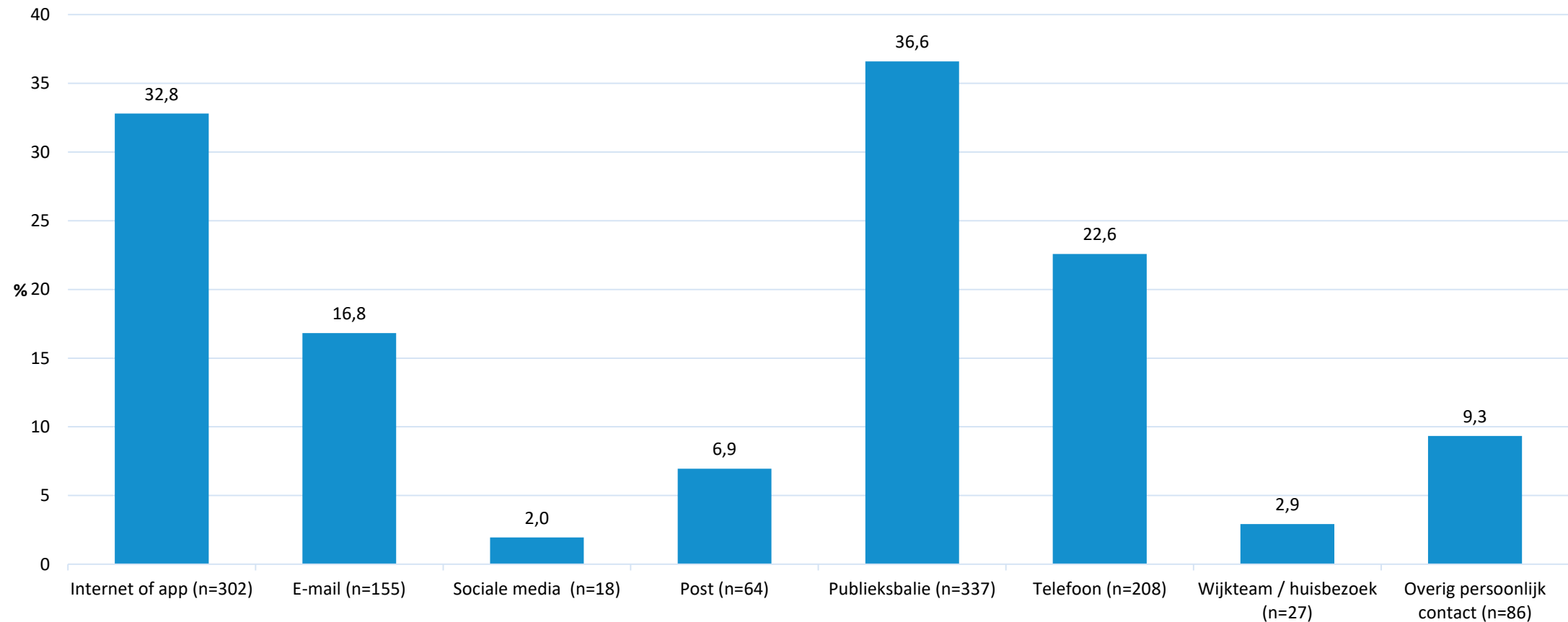
70% van de deelnemers hebben afgelopen jaar contact gehad met de gemeente

Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente? (n=896)



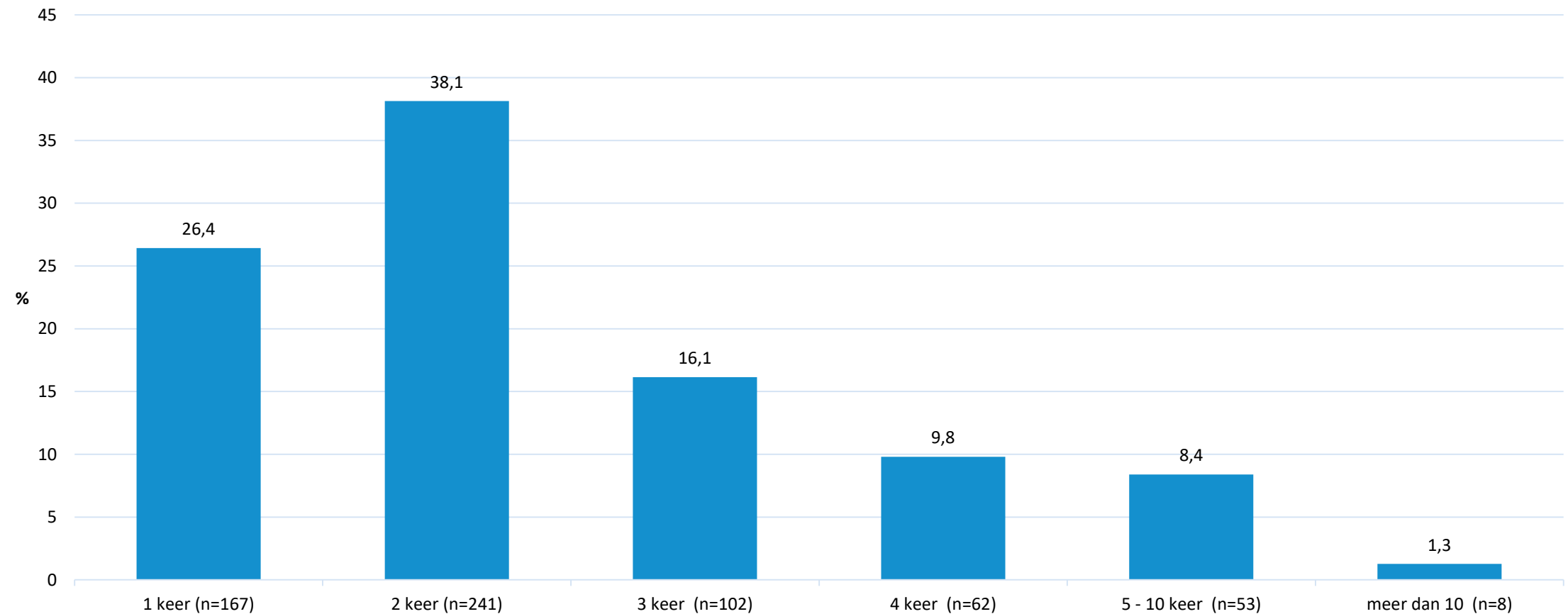
De publieksbalie is de meest gebruikte manier van contact met de gemeente, gevolgd door internet en telefoon

Op welke wijze heeft u contact gehad met uw gemeente? (meerkeuze)



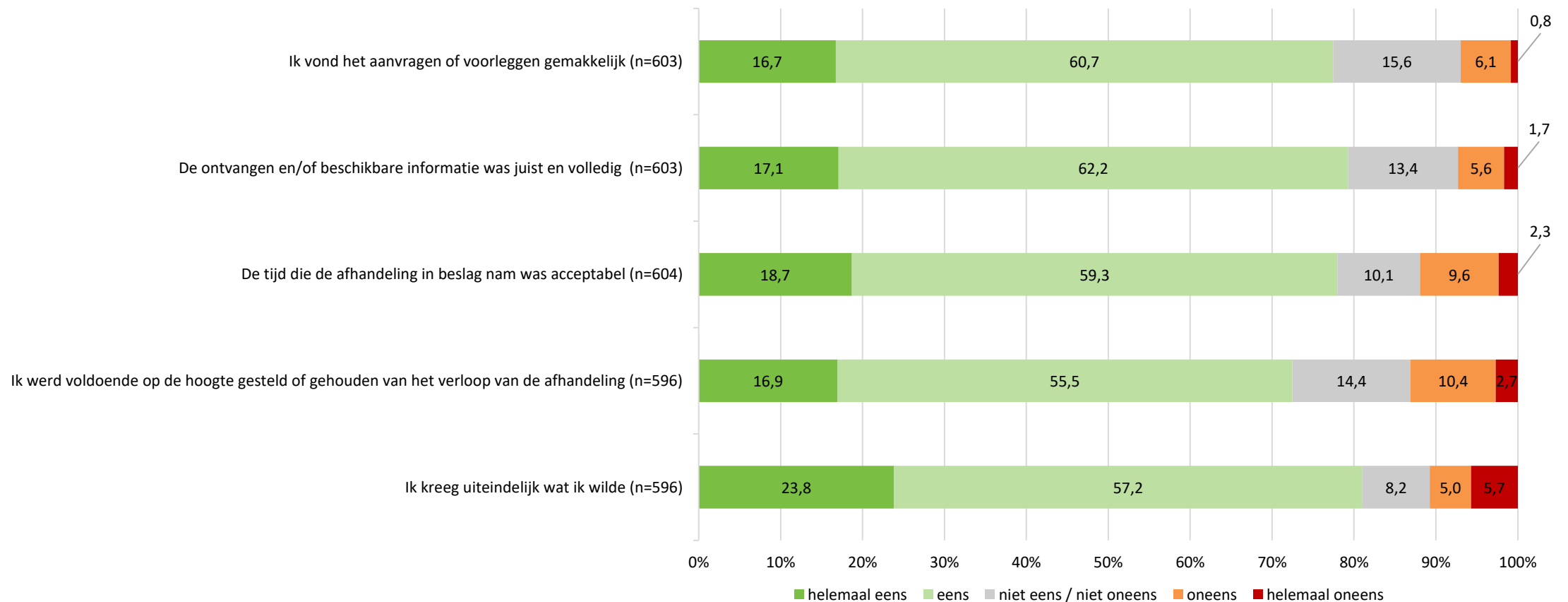
De meeste deelnemers hebben afgelopen jaar 1 tot 2 keer contact gehad met de gemeente

Hoeveel keer heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente? (n=633)



Een ruime meerderheid van de deelnemers is positief over de gemeentelijke dienstverlening en informatievoorziening

Kunt u het aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

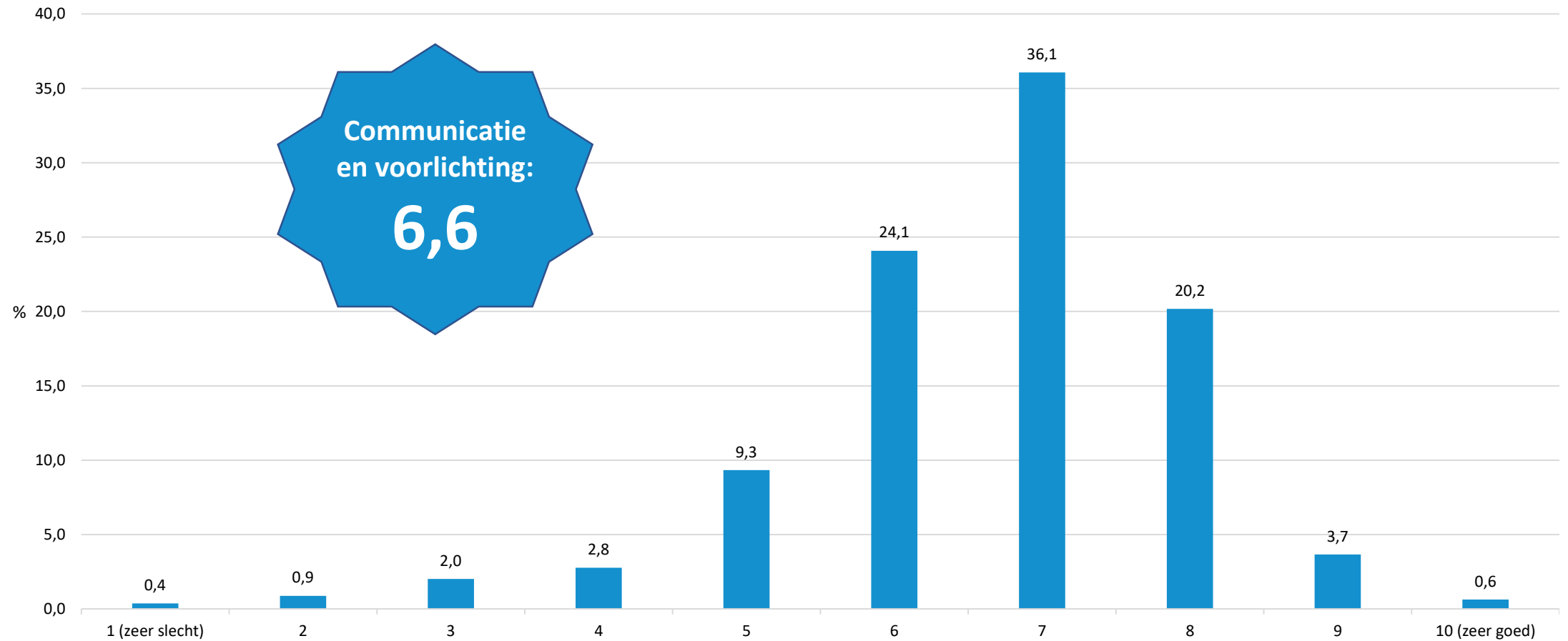


Volgens ruim 70% gebruikt de gemeente heldere taal



De communicatie en voorlichting vanuit de gemeente wordt gemiddeld met een 6,6 gewaardeerd

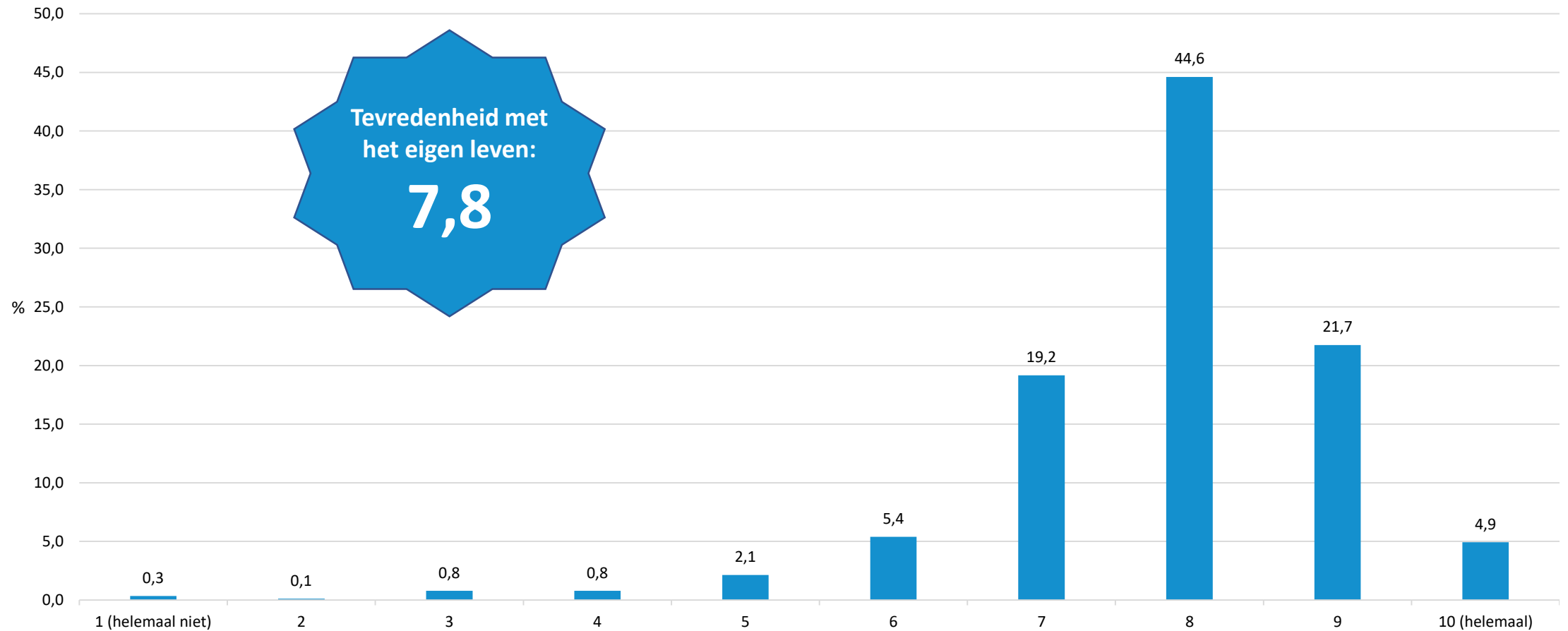
Hoe waardeert u de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente?(n=793)



Zorg en welzijn

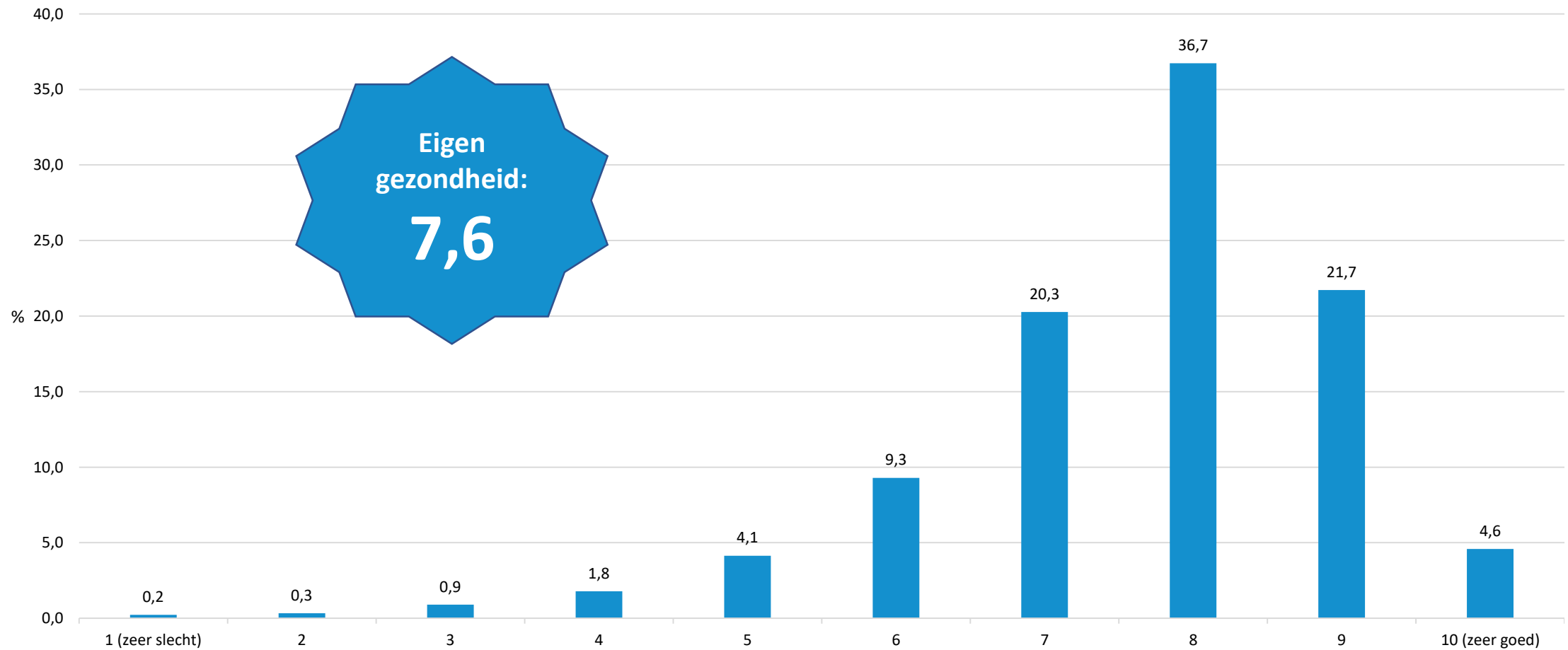
Gemiddeld geven deelnemers een cijfer van 7,8 voor hun eigen leven

Hoe tevreden bent u momenteel – over het geheel genomen – met uw leven? (n=892)



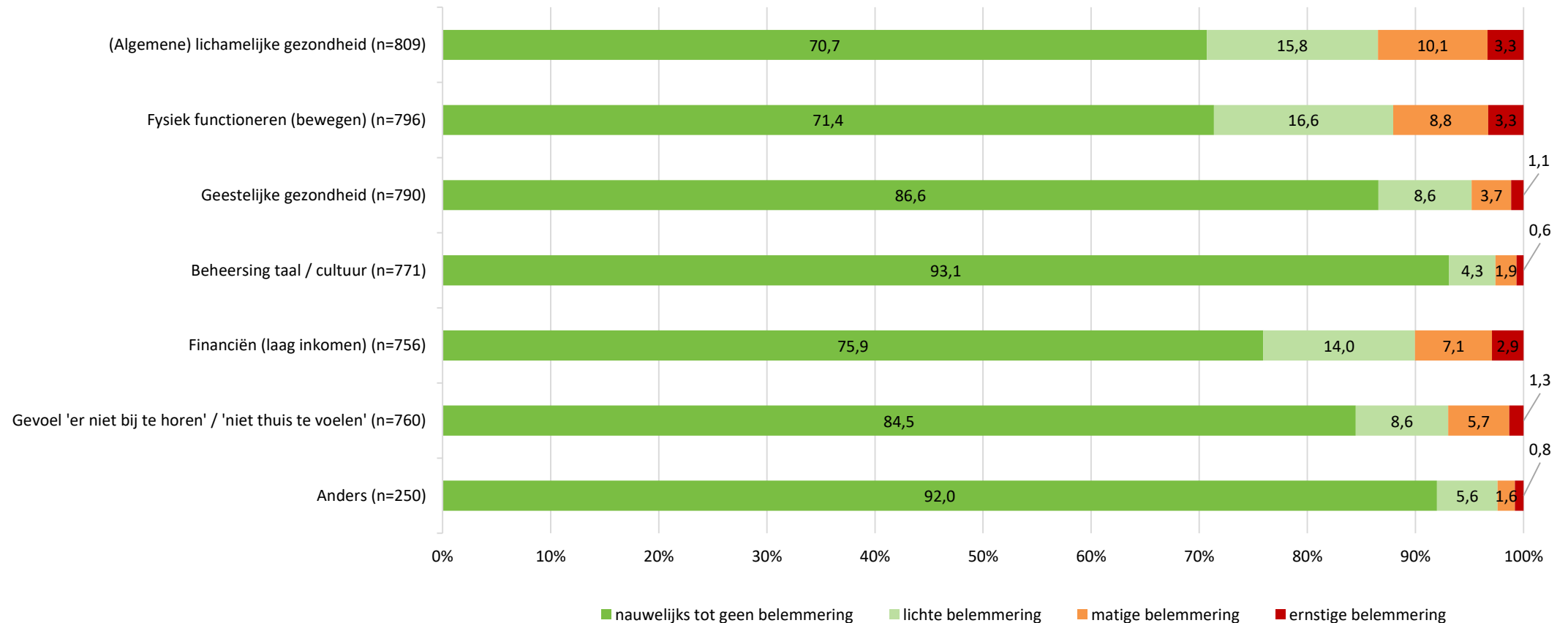
Gemiddeld geven deelnemers een van 7,6 aan hun gezondheid

Welk cijfer geeft u – over het geheel genomen – uw gezondheid? (n=893)



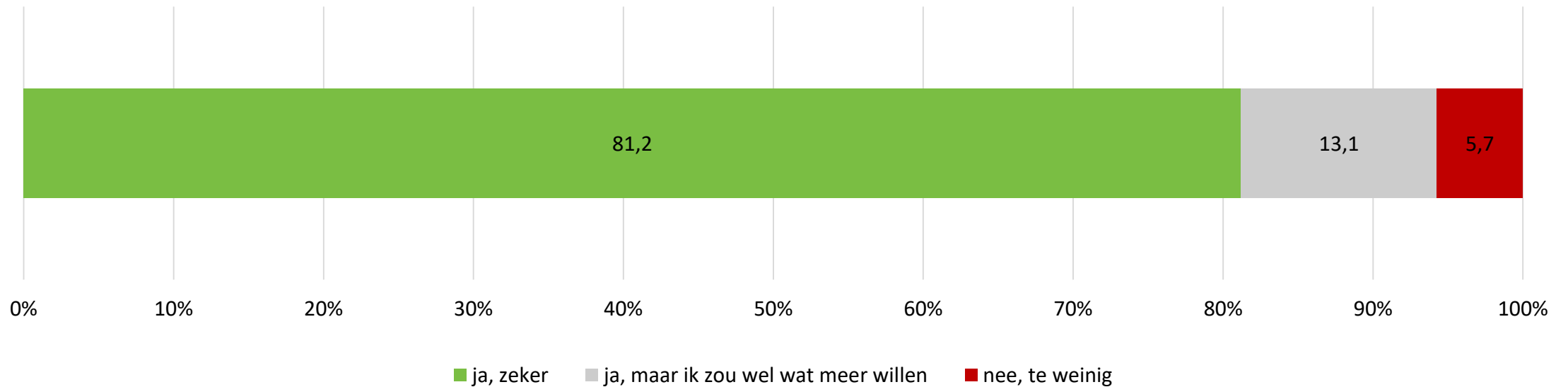
Ruim 10% ondervindt belemmeringen bij het deelnemen aan het maatschappelijk leven als gevolg van de lichamelijke gezondheid

Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen?



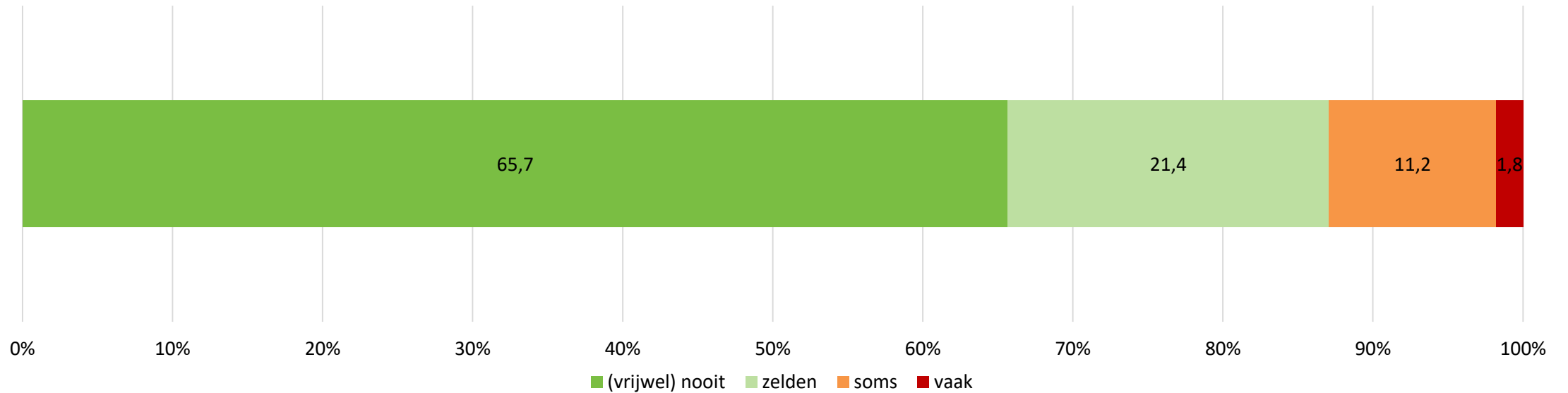
Een kleine 20% van de deelnemers zou meer contact willen met andere mensen

Vindt u dat u voldoende contact heeft met andere mensen? (n=872)



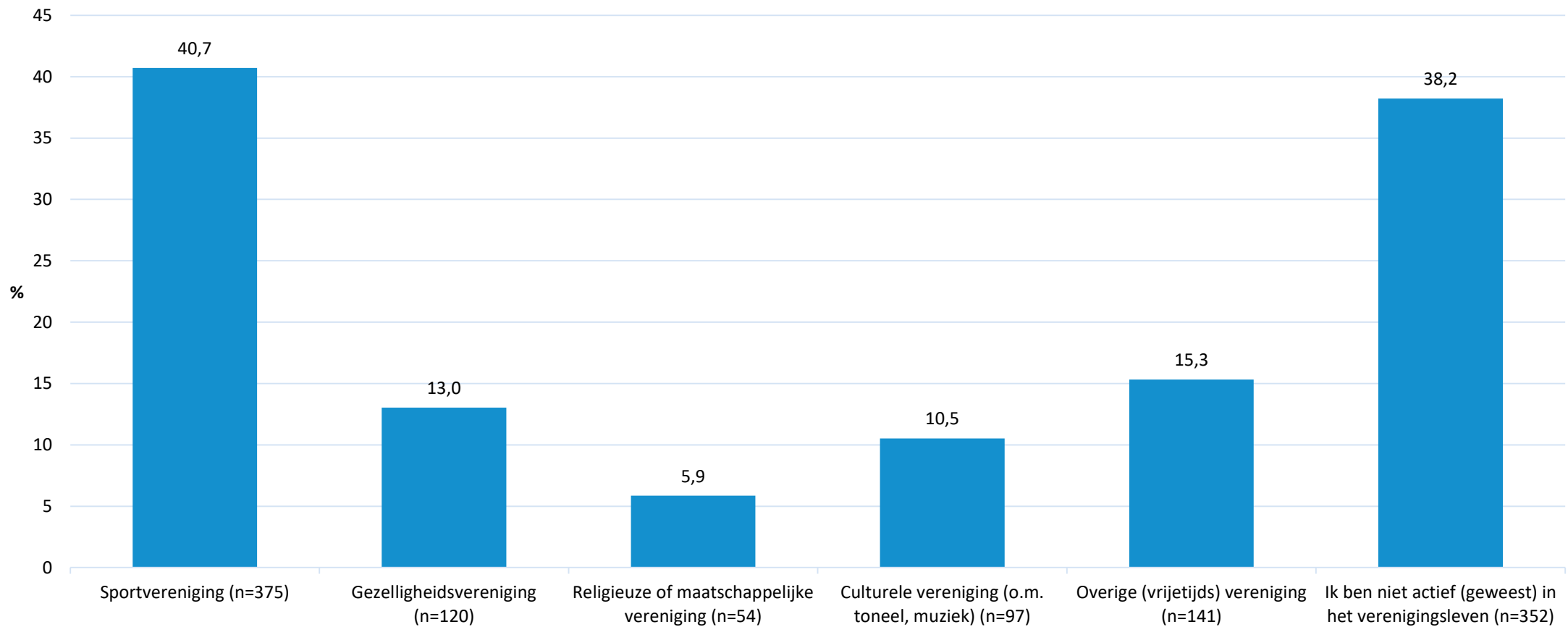
Ruim 10% van de deelnemers voelt zich wel eens eenzaam

Voelt u zich wel eens eenzaam? (n=842)



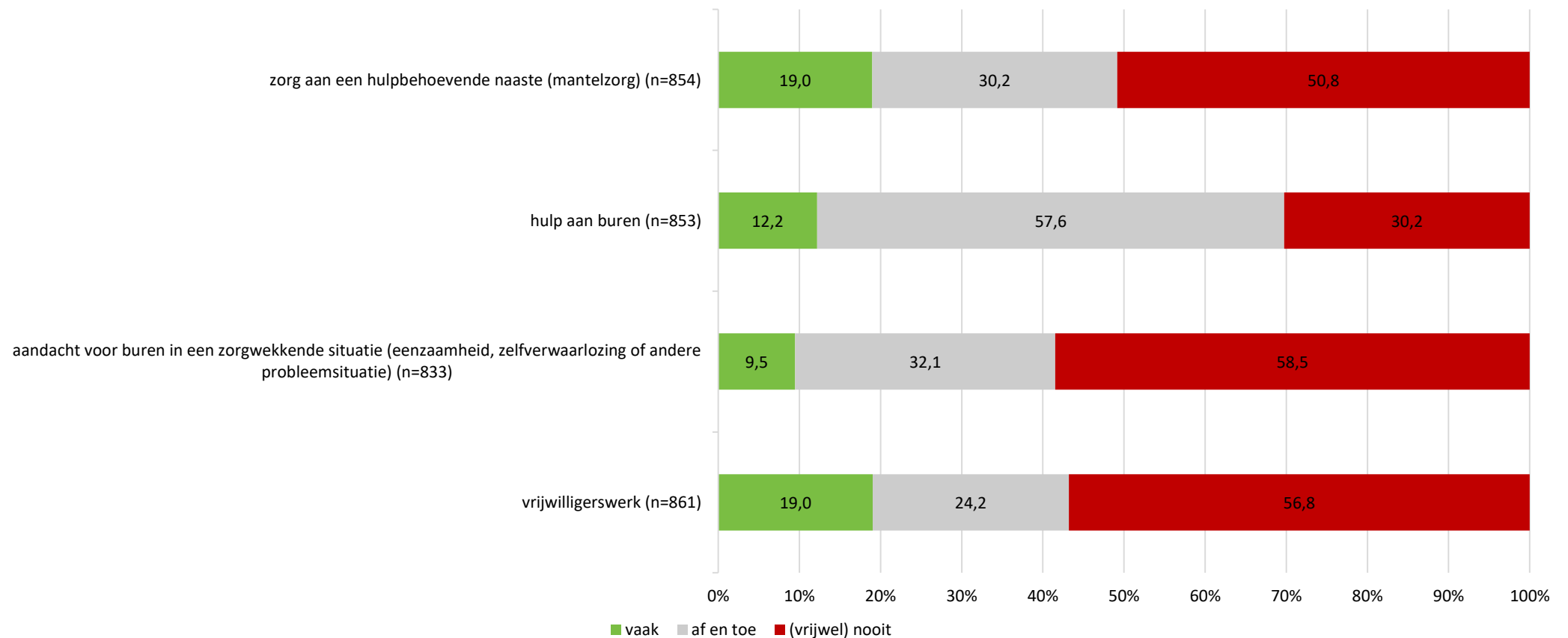
De meeste deelnemers zijn het afgelopen jaar actief geweest bij een sportvereniging

In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest? (meerkeuze)



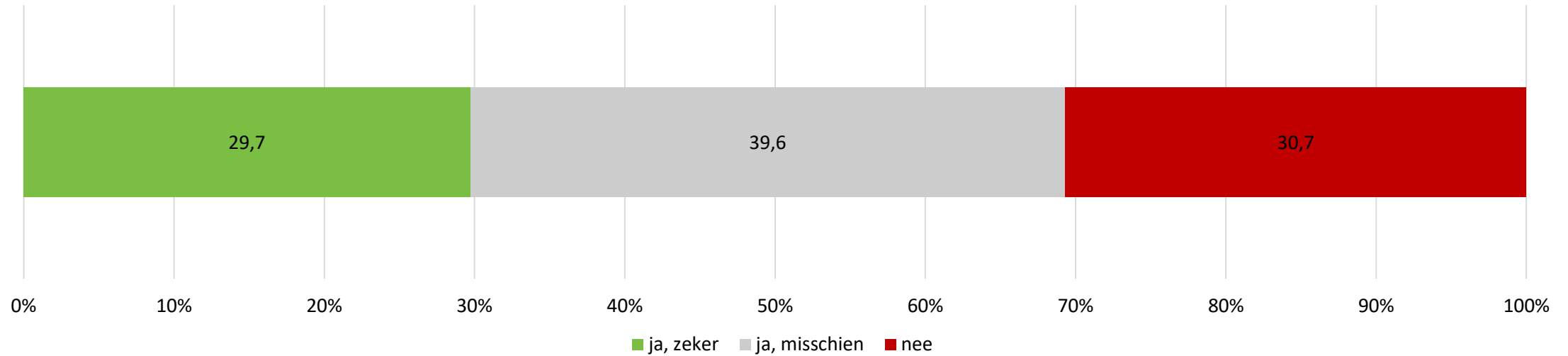
Een kleine 20% verleent zorg aan een hulpbehoevende naaste

In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doeleinden ?



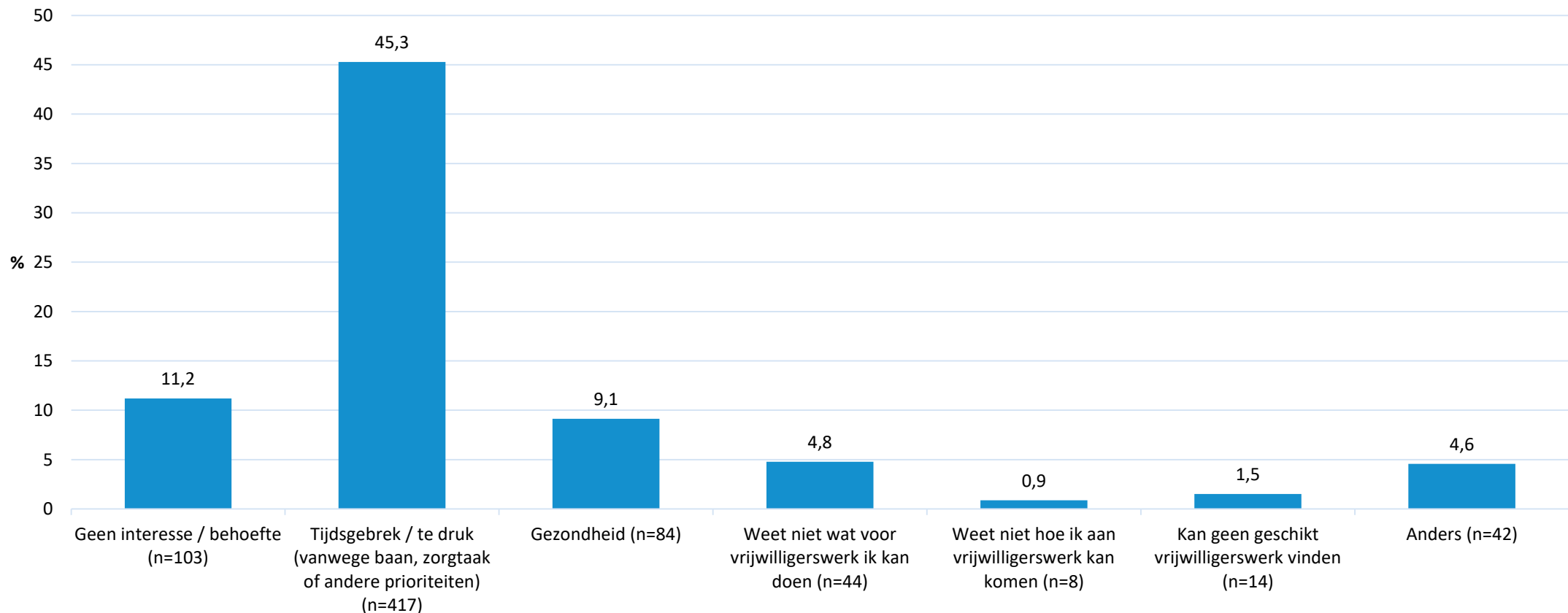
30% van de deelnemers is zeker bereid om vrijwilligerswerk te (blijven) doen

Wilt u in de nabije toekomst vrijwilligerswerk (blijven) doen? (n=720)



De voornaamste reden om geen vrijwilligerswerk te doen is een gebrek aan tijd

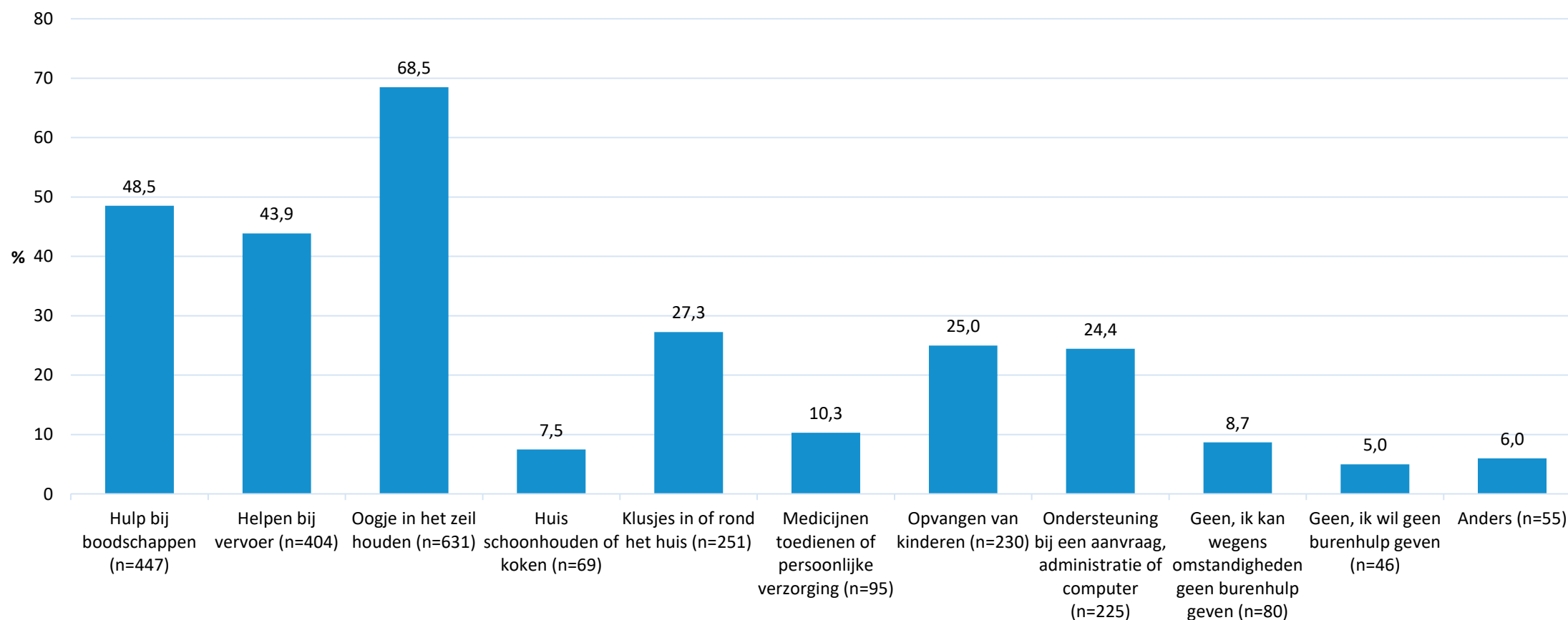
Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen? (meerkeuze)



Bij 'anders' wordt o.a. leeftijd, verplichting of mantelzorg eigen kind/familie genoemd. Ook geen onbetaald werk willen doen of de overtuiging dat het betaalde banen wegneemt speelt bij sommigen een rol.

De meeste deelnemers zijn bereid om een oogje in het zeil te houden, gevolgd door hulp bij boodschappen en hulp bij vervoer

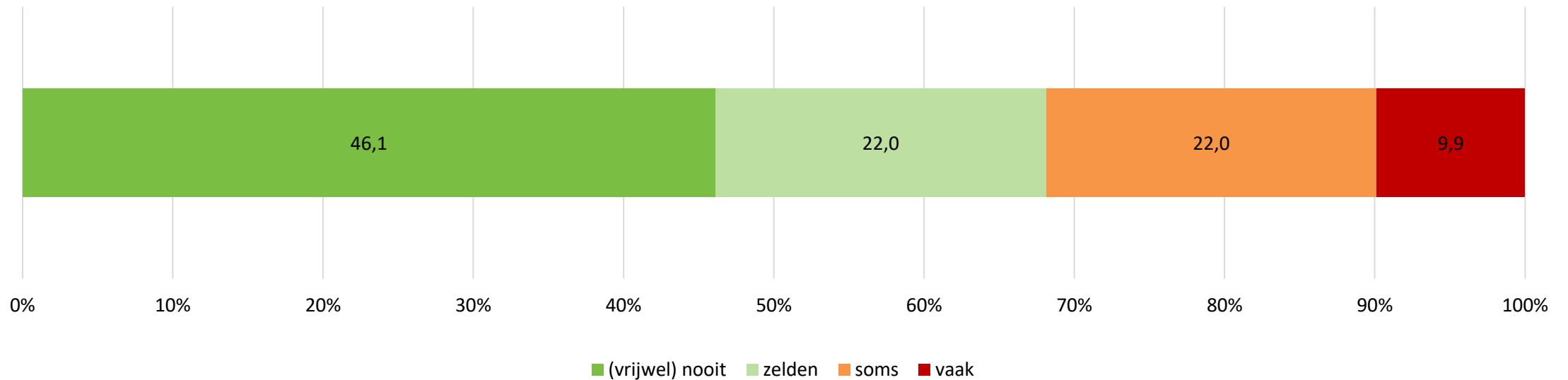
Welke vormen van burenhulp bent u bereid te verlenen? (meerkeuze)



Bij 'anders' worden o.a. incidenteel hulpverlenen, wandelen, luisterend oor/gezelschap, hond uitlaten, huishoudelijke zorg bij vakantie genoemd.

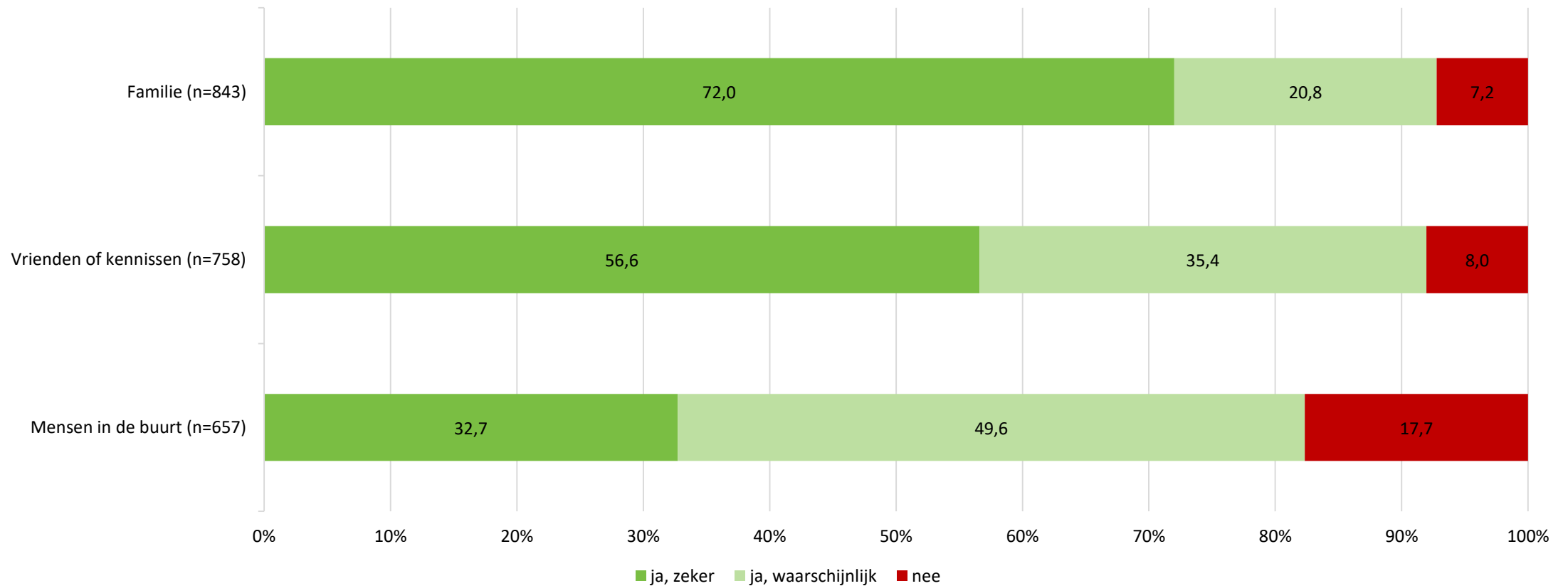
Een kleine 70% van de deelnemers voelt zich zelden tot nooit belemmerd in dagelijkse activiteiten door het geven van zorg

In welke mate voelt u zich belemmerd in uw dagelijkse activiteiten/bezigheden door het geven van zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg)? (n=527)



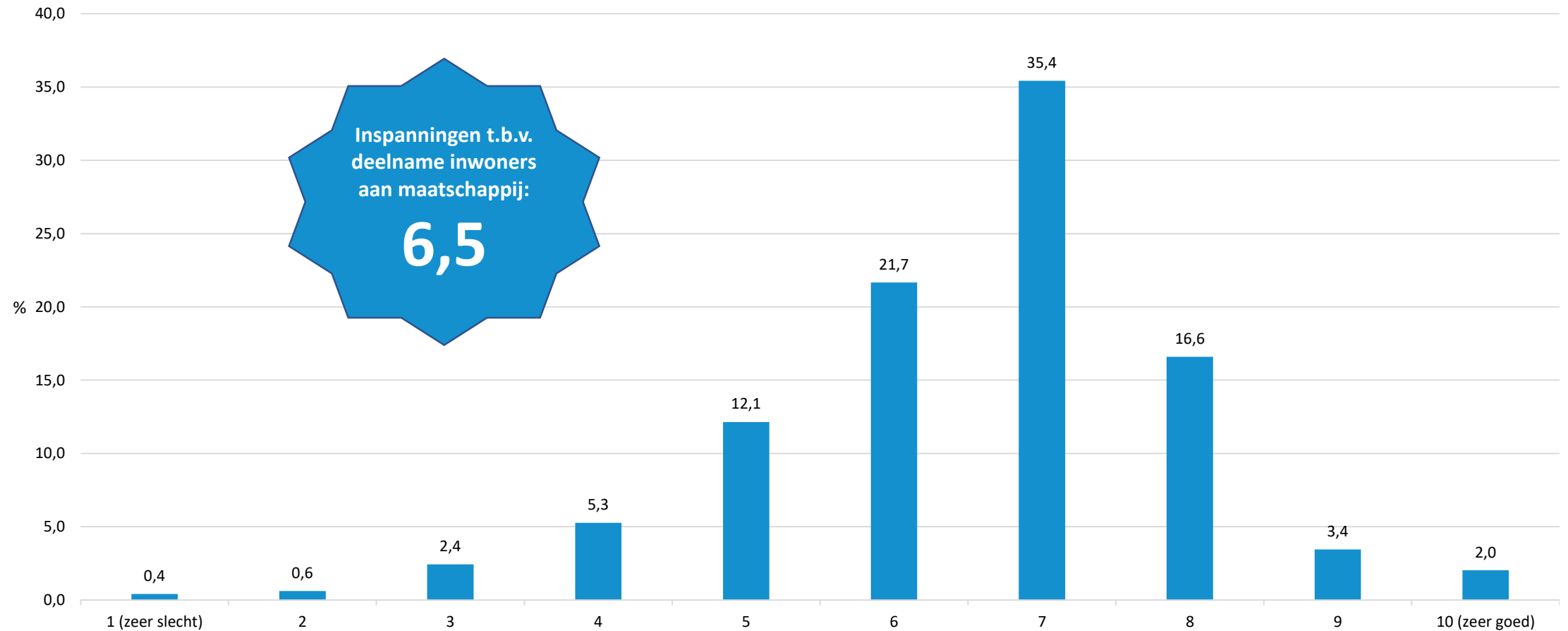
Deelnemers kunnen voor hulp of zorg het meest terugvallen op familie

Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, kunt u dan terug vallen op ...



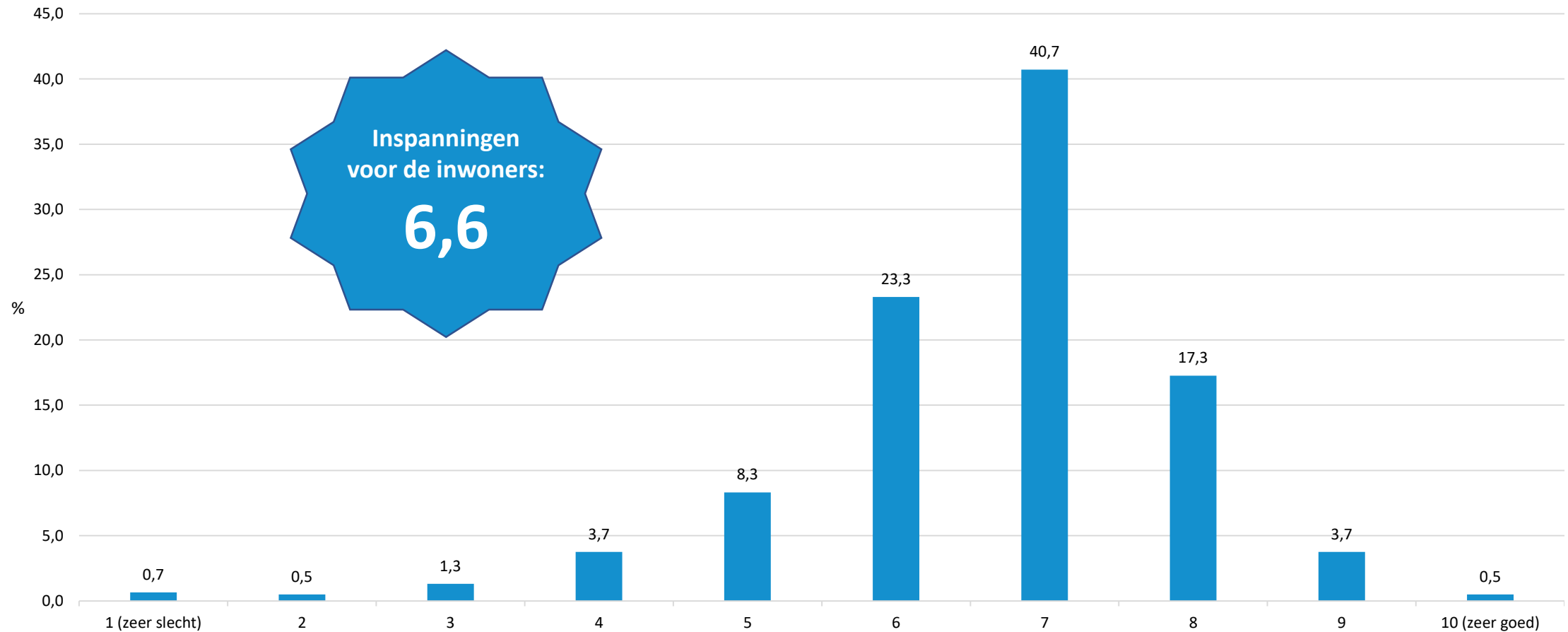
Deelnemers geven gemiddelde een 6,5 voor de inspanningen van de gemeente om inwoners deel te laten nemen aan de maatschappij

Hoe waardeert u de inspanningen van uw gemeente om inwoners volledig te laten deelnemen aan de maatschappij? (n=494)



Alle inspanningen van de gemeente voor haar inwoners wordt gemiddeld met een gemiddeld cijfer van 6,6 beoordeeld

Hoe waardeert u alle inspanningen van uw gemeente voor haar inwoners? (n=614)



Achtergrondkenmerken

Geslacht en leeftijd

Wat is uw geslacht?		
	n	%
Man	389	
Vrouw	519	
Totaal	908	100

Wat is uw leeftijd?		
	n	%
18 tot en met 29 jaar	64	7,1
30 tot en met 39 jaar	100	11,1
40 tot en met 54 jaar	248	27,5
55 tot en met 64 jaar	196	21,7
65 tot en met 74 jaar	176	19,5
75 jaar en ouder	119	13,2
Totaal	903	100

Opleidingsniveau

Wat is uw hoogst afgeronde opleiding?		
	n	%
lagere school / basisonderwijs/ geen onderwijs	82	9,4
vmbo / mavo	176	20,2
vwo / havo	62	7,1
middelbaar beroepsonderwijs (mbo)	262	30,1
hoger beroepsonderwijs (hbo)	234	26,9
wetenschappelijk onderwijs (universiteit)	55	6,3
Totaal	871	100

Arbeidssituatie

Welke situatie is het meest op u van toepassing?		
	n	%
In loondienst	418	48,2
Zelfstandige zonder personeel (zzp)	27	3,1
Ondernemer met personeel	39	4,5
Werkloos / werkzoekend	18	2,1
(Ten dele) arbeidsongeschikt	30	3,5
Gepensioneerd	233	26,8
Huisvrouw/-man	62	7,1
Scholier / student	16	1,8
Anders	25	2,9
Totaal	868	100

Huishoudensamenstelling

Hoe ziet de samenstelling van uw huishouden er uit?		
	n	%
Alleenstaand	127	14,0
Twee volwassenen zonder kind(eren)	396	43,5
Twee volwassenen met kind(deren)	343	37,7
Een volwassene met kind(eren) / eenoudergezin	17	1,9
Anders	27	3,0
Totaal	910	100

Inkomen

Wat is het totale netto maandinkomen van u en uw eventuele partner?		
	n	%
Minder dan €900	24	2,7
€900 tot €1300	61	6,9
€1300 tot €1800	93	10,5
€1800 tot €2700	143	16,1
€2700 tot €3200	94	10,6
Meer dan €3200	208	23,4
Totaal	623	100

Aantal jaren woonachtig in de buurt

Hoe lang woont u reeds in deze buurt?		
	n	%
Korter dan 2 jaar	80	8,8
2 tot 5 jaar	123	13,6
5 tot 10 jaar	101	11,2
10 tot 15 jaar	116	12,8
15 jaar of langer	485	53,6
Totaal	905	100



Voor meer informatie, neem contact op met:

W.B.P.M. (Wibe) Snelting MSc.

050 711 52 55

www.enneus.nl

w.snelting@enneus.nl